

Manuel d'utilisation TS Formation

Version 5

Màj 12/2012





SOMMAIRE

1. RECUEIL DE	S BESOINS DE FORMATION	4
1.1. LANCEM	ENT D'UNE CAMPAGNE	4
1.1.1 Créer	une campagne	4
	alités d'une campagne	
1.1.3 Popul	ation d'une campagne	6
-	istrer et visualiser une campagne	
1.2. EMETTRI	E DES SOUHAITS DE FORMATION HORS CAMPAGNE	8
1.2.1	Dans « Mes Demandes »	8
1.2.2	Dans « Mes Tableaux de bords »	9
1.3. LANCEM	ENT DE COMMUNICATIONS	10
1.3.1	Depuis le module TS Admin	
1.3.2	Depuis le module TS Evaluation (uniquement lors d'une campagne)	
2. GESTION D	U PLAN DE FORMATION	13
2.1. Constr	UCTION D'UN PLAN DE FORMATION	13
2.1.1	Créer un plan de formation	13
2.1.2	Ajouter des besoins de formation à un plan	15
2.1.2.1	Ajouter des besoins individuels	15
2.1.2.2	Ajouter des besoins collectifs	
2.1.3	Rechercher des besoins de formation	
2.1.4	Histogramme : comparer des plans de formation	
2.1.5	Valider un plan de formation	
2.1.6	Supprimer un plan de formation	21
2.2. CREATIO	N ET MODIFICATION DE STAGES DE FORMATION	22
2.3. CREATIO	N ET MODIFICATION DE SESSIONS DE FORMATION	33
2.4. CREATIO	N D'INSCRIPTION	38
3. STATISTIQU	IES ET RAPPORTS	62
3.1. STATISTI	QUES GENERALES	62
3.2. STATISTIQUES SPECIFIQUES		66
3.3. RAPPOR	TS AVANCES	67
3.3.1.	Afficher les rapports avancés	67
	Créer un rapport avec sa source de données	
	Importer un modèle Excel	
3.4. RAPPOR	TS LEGAUX	72

Introduction

Ce guide pratique décrit les fonctionnalités de TalentSoft, logiciel de Gestion Intégrée et de Planification des Talents et des Compétences.

TalentSoft est organisé en six modules fonctionnels, représentés dans le schéma ci-dessous : Mon TalentSoft, TS Evaluation, TS Intelligence, TS Identification, TS Développement et TS Planification.

Ce document vous présente le module TS formation

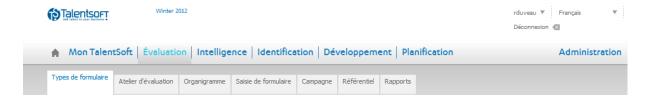




1. Recueil des besoins de Formation

1.1. Lancement d'une campagne

Pour collecter les besoins et souhaits de formation, vous avez la possibilité de lancer une campagne. Pour la paramétrer, rendez-vous dans la rubrique TS évaluation puis dans l'onglet campagne.

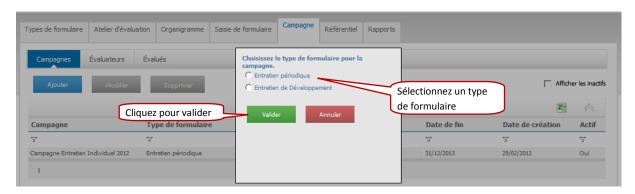


1.1.1 Créer une campagne

L'interface de création de campagne apparaît, avec les onglets suivants : « *Campagnes* », « *Evaluateurs* », « *Evalués* ». Cliquez sur « *Ajouter* » pour créer une nouvelle campagne.



Sélectionnez le type de formulaire pour la campagne que vous allez créer.



NOTE : les types de formulaire sont personnalisés et saisis par les administrateurs RH. Pour plus d'informations sur la création et la saisie des formulaires, référez-vous au <u>Guide TS EVALUATION</u>.

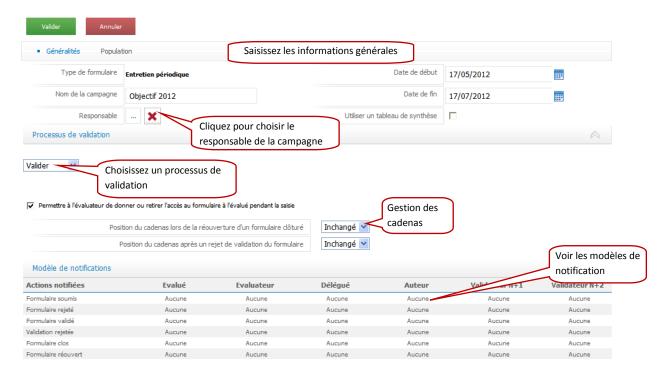
Vous devez ensuite paramétrer la campagne en complétant les champs de l'onglet « *Généralités* » et en définissant la population à évaluer dans l'onglet « *Population* ».



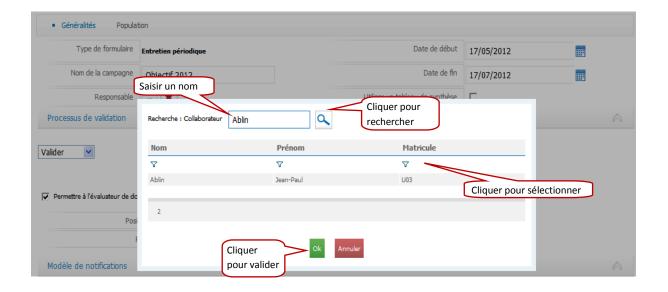
1.1.2 Généralités d'une campagne

Renseignez les champs de l'onglet « Généralités » relatifs à la campagne :

- Nom de la campagne
- Dates (début et fin) de la campagne
- Type de workflow de validation
- Système de notifications par email
- Choix de donner ou non la main à l'évalué dans la saisie du formulaire (cadenas)
- Responsable de campagne (élément obligatoire pour valider la création d'une campagne)

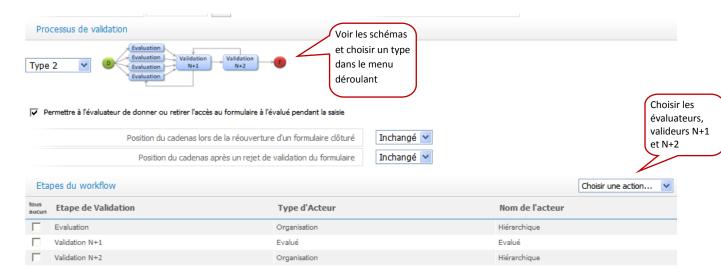


Pour choisir un responsable de campagne, utilisez le requêteur puis validez vote choix :



Pour choisir un processus de validation de campagne, analysez et choisissez un type :





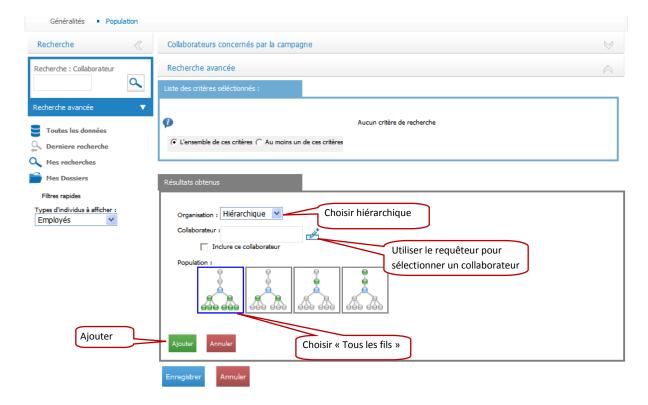
NOTE: Vous disposez de quatre choix: aucun, type 1, type 2 ou type 3. Reportez vous au Guide $\underline{\mathsf{TS}}$ $\underline{\mathsf{EVALUATION}}$ pour le détail des processus de validation.

Une fois les informations saisies, cliquez sur le bouton Population en haut à gauche.

1.1.3 Population d'une campagne

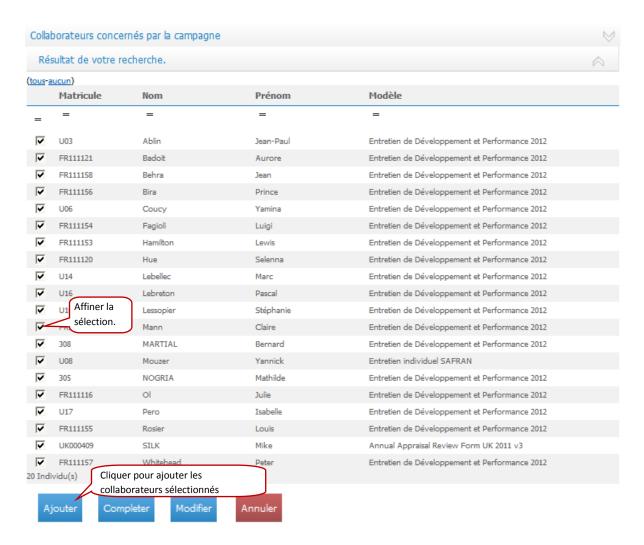
Les informations générales de la campagne étant saisies, il convient désormais de rattacher une population à la campagne. Vous pouvez effectuer une recherche par le requêteur avancé, en cliquant sur "recherche avancée". Le requêteur se déploie avec les différents filtres de requête possible.

Cliquez sur le type de recherche "organisation" puis sur "hiérarchique" et enfin sur la petite icône indiquant tous les collaborateurs sous responsabilité du Directeur à considérer pour la recherche (en l'excluant).





La recherche fait remonter une liste qui prend en compte tous les collaborateurs qui sont sous responsabilité du DG et devant être évalués. Cochez les cases pour ajouter les collaborateurs à la sélection.



La population s'ajoute donc à la campagne, sous le libellé "collaborateurs de la campagne".

1.1.4 <u>Enregistrer et visualiser une campagne</u>

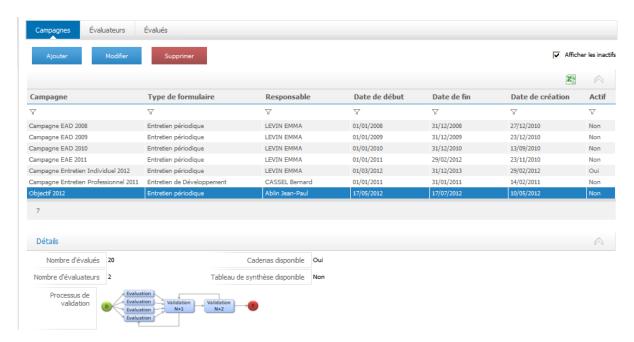
Retournez dans les généralités, vérifiez que tous les détails ont été conservés, et cliquez sur "Valider".





La nouvelle campagne s'enregistre. Sur l'écran des campagnes, on peut visualiser la synthèse en une ligne de la campagne créée, avec les informations suivantes :

- Nom de la campagne
- Nom du responsable
- Date de création de la campagne
- Dates (début et fin) de la campagne
- Le statut : actif/inactif



Si vous cliquez sur une campagne, un rappel des détails de la campagne apparaît en bas de l'écran.

Les souhaits formulés lors de la campagne remontent dans le module TS Formation

1.2. Emettre des souhaits de Formation hors campagne

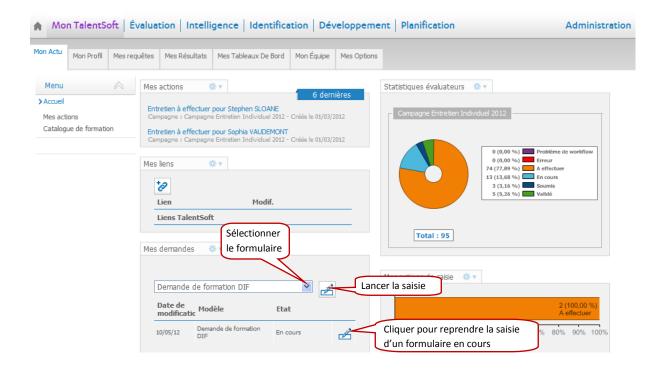
1.2.1 Dans « Mes Demandes »

L'Administrateur RH peut donner la possibilité aux collaborateurs d'exprimer leurs souhaits de formation via « MonTalentSoft / Mes Demandes ».

(Pour la création du formulaire et les droits d'accès à « Mes Demandes », référez-vous aux Guides <u>TS Evaluation</u>, et <u>TS Administration</u>.)

Pour exprimer vos souhaits, allez dans « *Mon TalentSoft* » et dans la Mini Apps « *Mes demandes* ». Puis, lancez la saisie du formulaire de recueil de besoins :



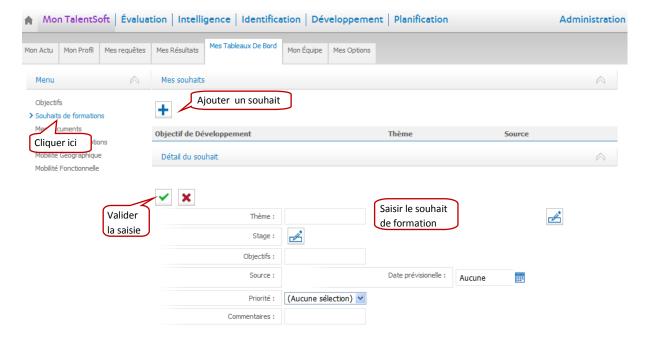


Ensuite, remplissez le formulaire, et validez lorsque vous avez terminé.

N.B. en utilisant l'expression des besoins via « *Mes demandes* » vous pouvez définir un processus de validation pour le formulaire (une procédure nécessitant la validation du Manager, par exemple). Ce qui n'est pas le cas dans « *Mes Tableaux de Bords* ».

1.2.2 Dans « Mes Tableaux de bords »

L'Administrateur RH peut aussi donner aux collaborateurs la possibilité d'exprimer leurs souhaits via MonTalentSoft > Mes Tableaux de Bords.





1.3. Lancement de communications

1.3.1 Depuis le module TS Admin

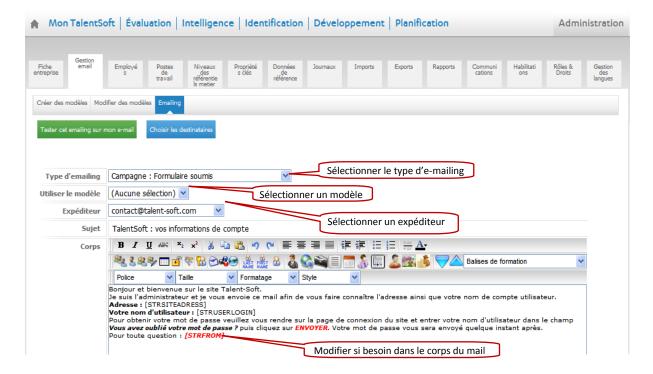
Rendez-vous dans le module TS admin, puis dans l'onglet « Gestion des emails ».



L'interface de gestion d'emails apparaît, avec différents onglets :

- Créer des modèles
- Modifier des modèles
- E-mailing

Cliquez sur l'onglet "*E-mailing*", l'écran de gestion d'un e-mailing apparaît. Sélectionnez le type d'e-mailing depuis le menu déroulant puis sélectionnez le modèle à utiliser depuis le menu déroulant.



Pour choisir l'expéditeur, une liste déroulante est disponible avec au maximum trois contacts :

- un premier renseigné dans la fiche entreprise, contact 1
- un second renseigné dans la fiche entreprise, contact 2
- un troisième contact en standard (tsadmin@talentsoft)

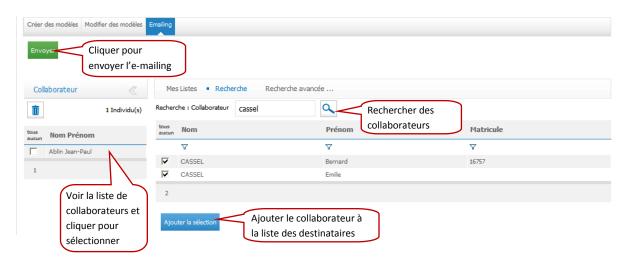
Modifiez le sujet / le texte de l'email de lancement, si besoin. Une fois les modifications implémentées ou l'email sélectionné, testez cet envoi sur votre propre email en cliquant sur le

bouton associé.



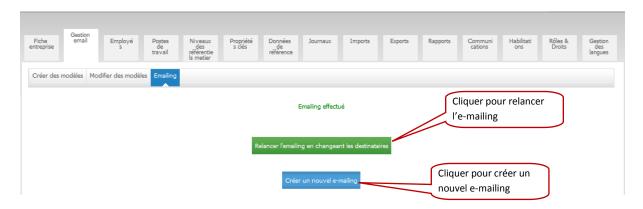
Quelques instants plus tard, le testeur reçoit l'email paramétré. Vérifiez la bonne réception et le bon format (sujet/ corps, balises remplacées) de l'email dans la boîte du testeur. Si le mail a bien été reçu, l'envoi peut être généralisé : la même opération doit être réalisée, mais cette fois-ci en cliquant sur le

bouton. Choisir les destinataires

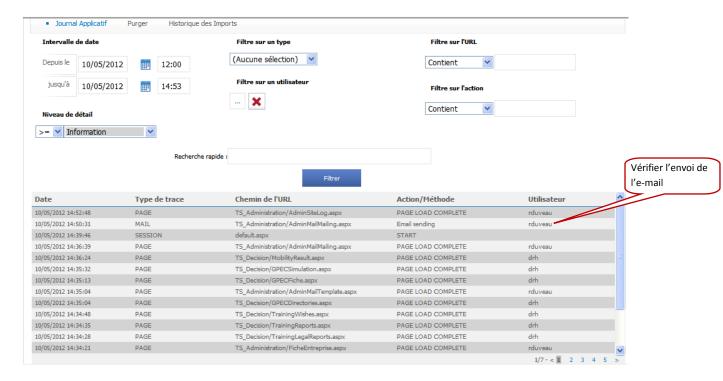


Un pop-up apparaît et demande de confirmer l'action d'envoi. L'email part, une fois le pop-up accepté.

Ensuite, vous pouvez soit faire un autre e-mailing, soit renvoyé le même à de nouveaux collaborateurs :

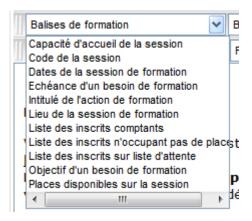


Vérifiez l'envoi de l'email dans les logs de l'application, en cliquant sur "TS Admin > Journaux".



1.3.2 Les Notifications

Vous avez la possibilité de paramétrer des notifications automatiques à destination des collaborateurs sur certaines actions liées à la formation, en y insérant des balises reportant directement des données de l'outil.



1.3.3 Depuis le module TS Evaluation (uniquement lors d'une campagne)

Rendez-vous dans le module TS Evaluation, puis dans l'onglet « *Campagne* ». Cliquez sur la campagne concernée, puis sur l'onglet « *Evaluateurs* ».

Cette rubrique présente la liste des évaluateurs associés à la campagne, et l'état de l'avancement de leurs évaluations. Vous pouvez donc visualiser rapidement quels évaluateurs doivent être relancés pour le recueil des besoins de formation.

En sélectionnant des évaluateurs (cases à cocher), il est possible de leur envoyer un e-mailing (prédéfini ou personnalisé), par exemple pour effectuer un rappel.





2. Gestion du Plan de Formation

2.1. Construction d'un plan de formation

Suite à la saisie des souhaits de formation au sein d'un formulaire de type entretien annuel, l'intégralité des vœux de formation se déversent dans le module TS formation, rubrique « *Besoins de formation* ».

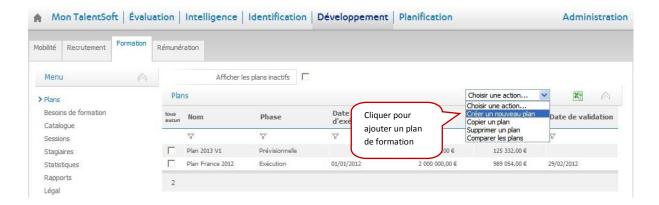


2.1.1 Créer un plan de formation

Rendez-vous dans TS développement, rubrique TS formation puis dans l'onglet « *Plan* ». Sélectionnez le menu déroulant du tableau de synthèse « *Plan* » et ajoutez un nouveau plan via le menu d'action.

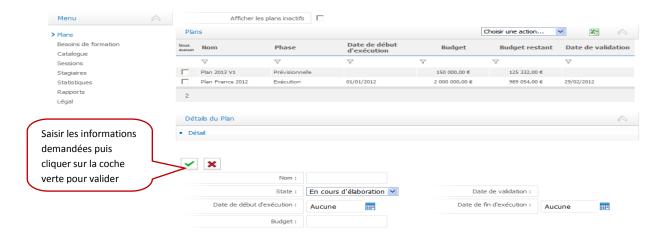
Chaque plan de formation se voit associer une date de validation et une date de début d'exécution. Le tableau de synthèse récapitulatif des plans de formation indique la phase de ces derniers. On dénombre 4 phases :

- Prévisionnelle : Plan en cours d'élaboration
- En attente de validation
- Attente de début d'exécution : Plan validé mais la date de début d'exécution n'est pas passée
- Exécution : Plan validé et la date de début d'exécution est passée



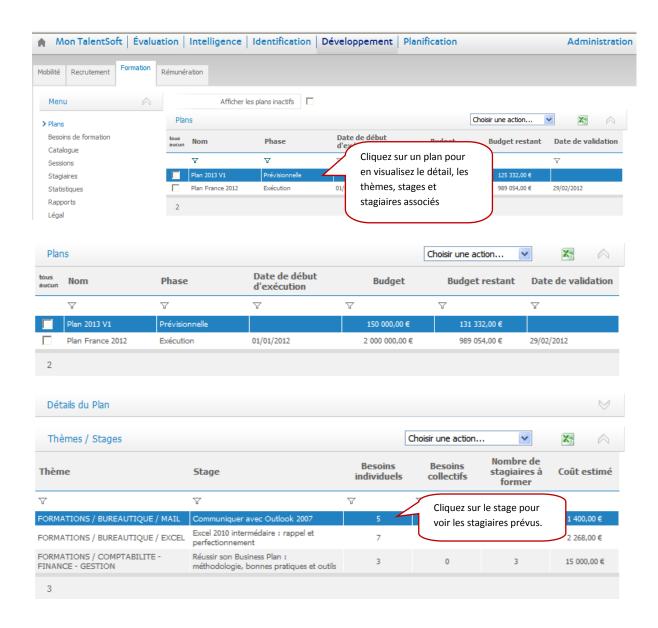
Un détail apparaît, vous invitant à indiquer le nom du plan, son budget, sa date de début d'exécution et fin d'exécution. Ces deux dernières informations peuvent être remplies ultérieurement.





Une fois le plan validé, il s'affiche dans le détail du tableau de synthèse « Plan »

En cliquant sur l'intitulé du plan, vous pouvez apporter des modifications au plan, visualiser les stages et stagiaires associés, et valider le plan quand vous avez terminé de le compléter.



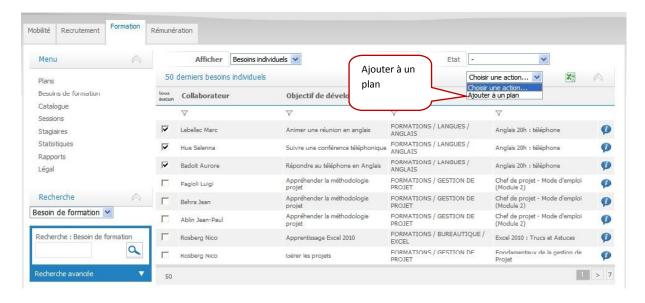




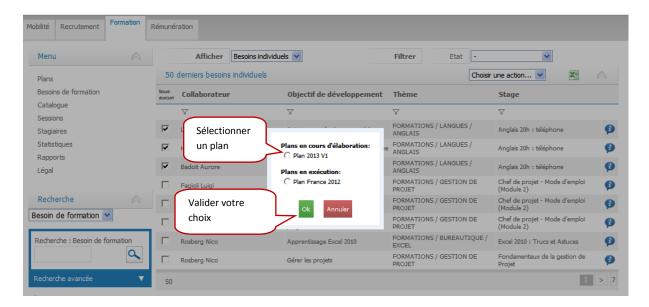
2.1.2 Ajouter des besoins de formation à un plan

2.1.2.1 Ajouter des besoins individuels

Dans la rubrique besoins de formation, les besoins souhaités et proposés sont présents dans le tableau de synthèse. Cochez les besoins à ajouter à un plan en élaboration et utilisez le menu déroulant en haut à droite des souhaits de formation pour les ajouter au plan.



Lorsque vous cliquez sur « *Ajouter à un plan* » dans le menu déroulant, une fenêtre pop-up s'ouvre et vous permet de sélectionner le plan de formation auquel les souhaits cochés seront rattachés. Le pop-up vous présente les plans « *en cours d'élaboration* » et les plans en « *exécution* ».

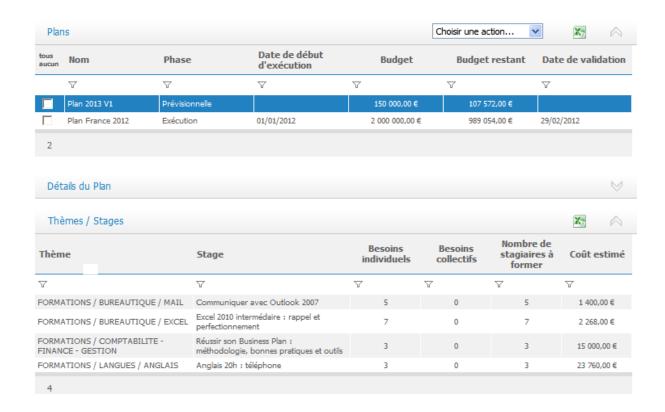


Une fois que vous aurez cliqué sur « *OK* » un message de validation de votre action est affiché sous le tableau de synthèse récapitulant les besoins :

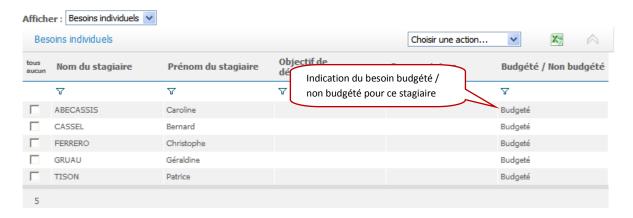


En sélectionnant un plan en cours d'élaboration, le besoin est considéré comme « *Budgété* » au sein du plan. En sélectionnant un plan en cours d'exécution, le besoin est considéré comme « *Non Budgété* ».

L'ajout de besoins sur un stage à un plan déduira le budget d'autant. Le montant à déduire tient compte du fait que le stage soit en INTER ou en INTRA.

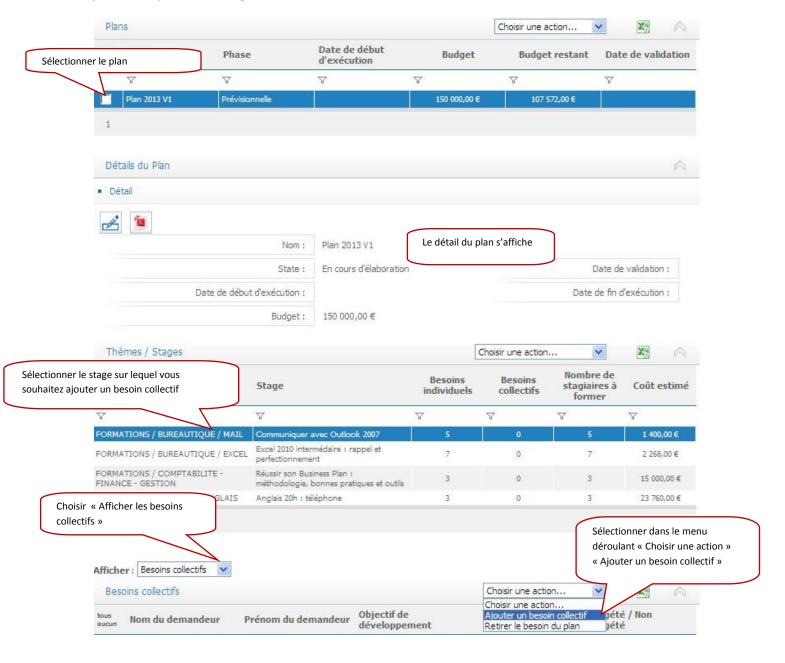






2.1.2.2 Ajouter des besoins collectifs

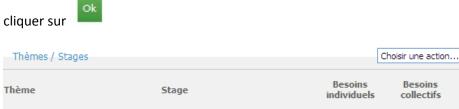
Pour créer des besoins collectifs de formation, rendez-vous dans *TS développement*, rubrique *TS formation* puis dans l'onglet « *Plan* ».

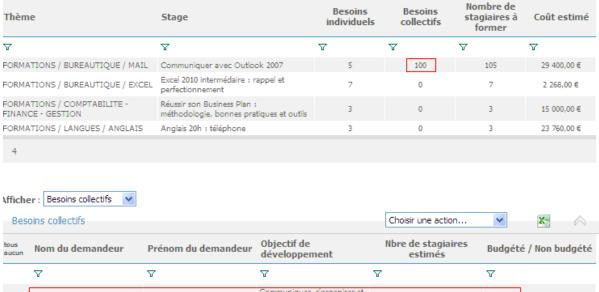


Un pop-up s'affiche avec le message suivant : « Merci d'indiquer le nombre d'individus susceptibles de suivre cette formation » :



Renseigner le nombre de stagiaires, les objectifs de développement ainsi que les commentaires puis





L'ajout du besoin collectif apparait au niveau du stage : cela se traduit par une augmentation du coût estimé du stage.

partager des informations

100

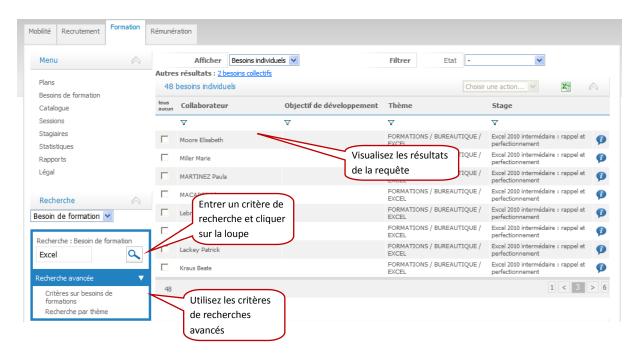
Budgeté

2.1.3 Rechercher des besoins de formation

Rebecca

Dans la rubrique *besoins de formation*, utilisez le requêteur pour rechercher un ensemble de souhaits (par Nom, Thème, mots clés, PPC). Les recherches remontent les souhaits de formation attendus.

DUVEAU



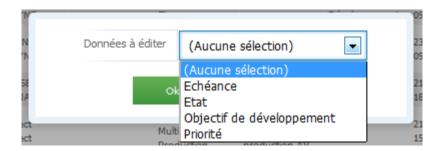
2.1.4 Modifier des besoins individuels ou collectifs en masse

Le tableau de synthèse des besoins en formation permet de modifier en masse les éléments



Il est possible de modifier :

- La priorité
- L'échéance
- L'état du besoin
- Les objectifs de développement

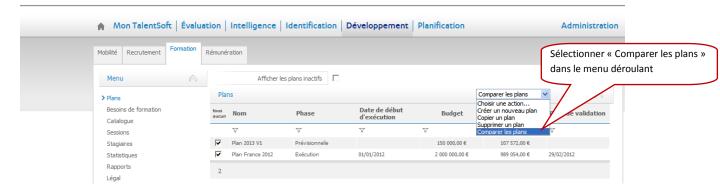




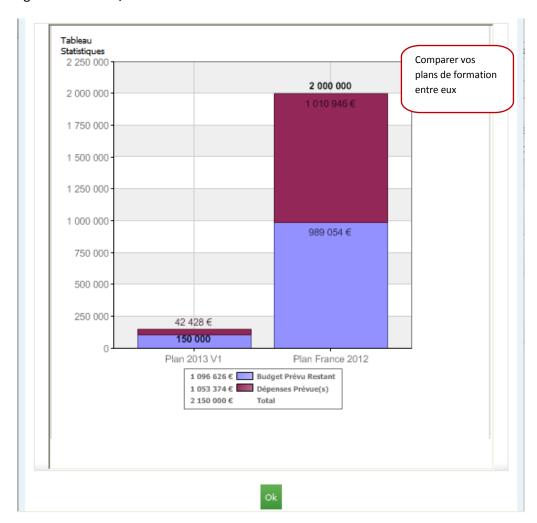
Une fois votre choix effectué, cliquez sur « Ok », votre modification est bien prise en compte.

2.1.5 Histogramme: comparer des plans de formation

Une fois plusieurs plans créés, cochez les plans que vous souhaitez comparer puis sélectionnez l'action « *Comparer les plans* » dans le menu d'action.

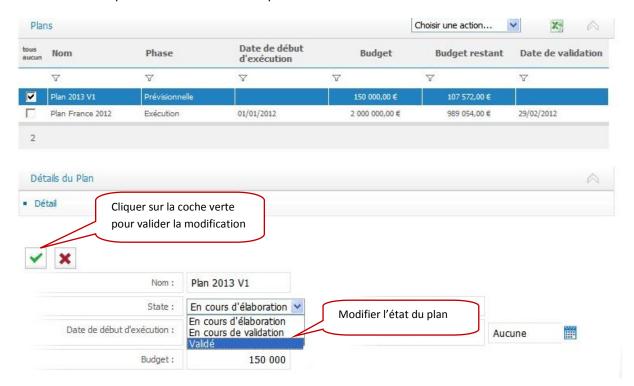


Un histogramme comparant les différents plans s'affiche, indiquant les niveaux des enveloppes budgétaires : *utilisé / restant*.



2.1.6 Valider un plan de formation

Sélectionnez un plan et modifiez l'état du plan.



Plusieurs états sont disponibles pour gérer les phases de validation auprès des instances légales ou en interne.

Pour que le plan soit en « *exécution* », le plan doit être validé et la date de début d'exécution doit être dépassée. Lors de la création d'inscriptions, les collaborateurs rattachés à des besoins de formation validés dans un plan remontent automatiquement pour sélection.

Une fois le plan validé, il n'est plus possible de revenir en cours d'élaboration.

Pour les besoins de formation traités en cours d'année, il faut d'abord les ajouter au plan (en « *non budgété* ») puis lancer une inscription.

2.1.7 Supprimer un plan de formation

Cochez un plan, puis sélectionnez l'action « *Supprimer un plan* » dans le menu d'action du tableau de synthèse.

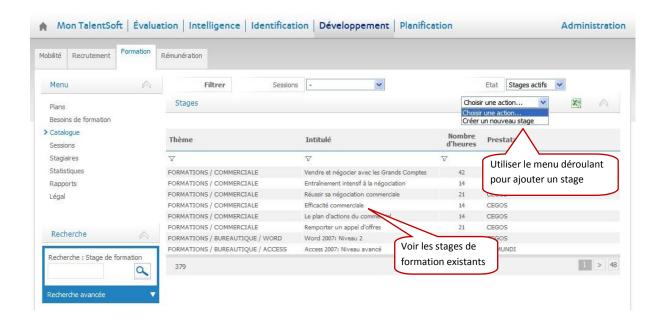


Une fois que vous aurez cliqué sur « *OK* » un message de validation de votre action est affiché sous le tableau de synthèse récapitulant les besoins :



2.2. Création et modification de stages de formation

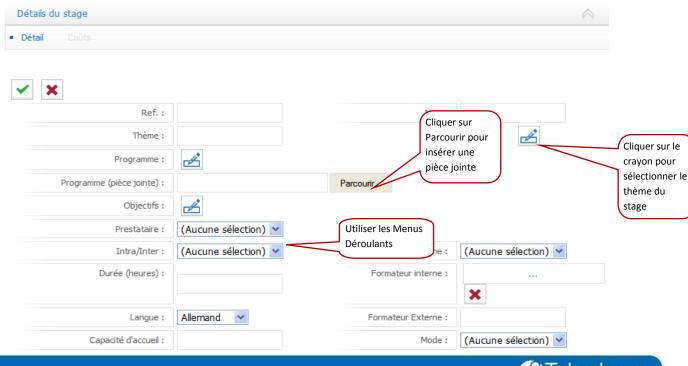
Rendez-vous dans le module Formation de *TS développement*, puis dans la rubrique « *Catalogue* ». La liste des stages présents dans l'offre de formation s'affiche.



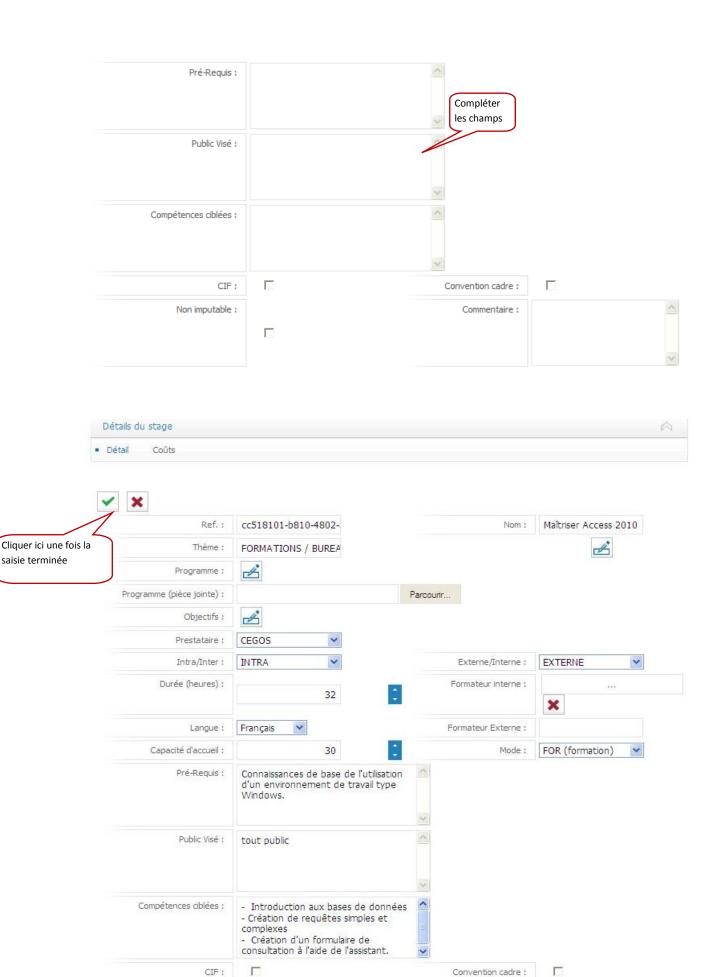
2.2.1 Ajouter un stage

Choisissez « ajouter un stage » dans le menu déroulant.

Le détail du nouveau stage s'affiche en mode saisie.



Guide utilisateurs RH - TS formation



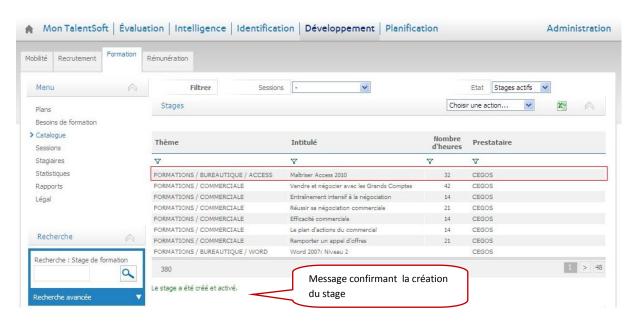
Guide utilisateurs RH – TS formation

Non imputable :



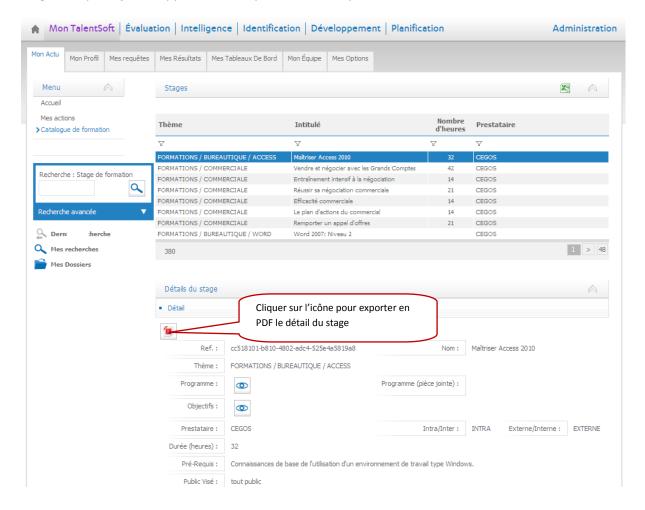
Commentaire :

Après avoir renseigné l'intégralité des champs « Détail » et téléchargé une pièce jointe, cliquez sur "Valider" .



Un message vert confirme la création du stage : ce dernier apparaît dans le tableau de synthèse du catalogue.

Vous pouvez en outre visualiser le stage dans *Mon TalentSoft > Catalogue de formation*. Le détail du stage et la pièce jointe apparaissent et peuvent être exportés en PDF.

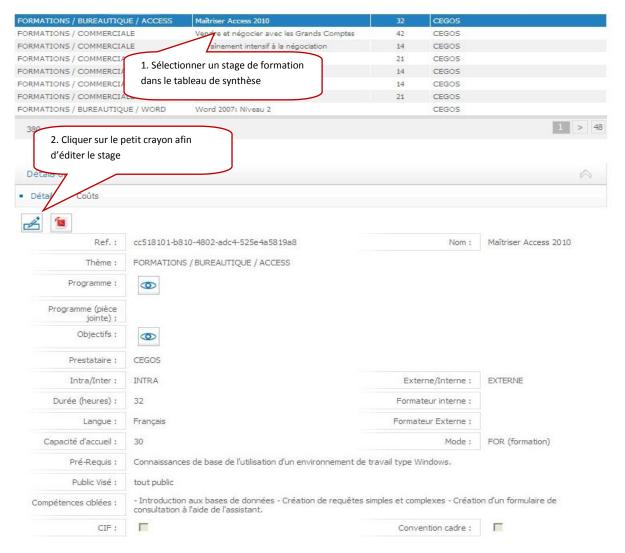




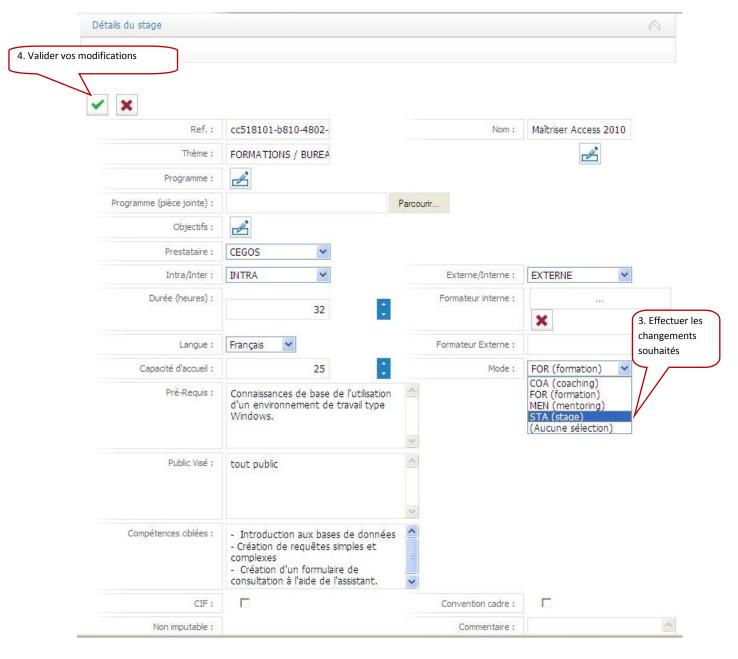
2.2.2 Modifier un stage

Pour apporter des modifications à un stage, rendez-vous dans *TS Développement > Formation > Catalogue*.

Sélectionnez un stage de formation présent dans le tableau de synthèse et cliquez sur l'icône / qui s'affiche dans le détail du stage.



Le stage s'affiche alors en mode saisie :



2.2.3 Gestion des coûts du stage

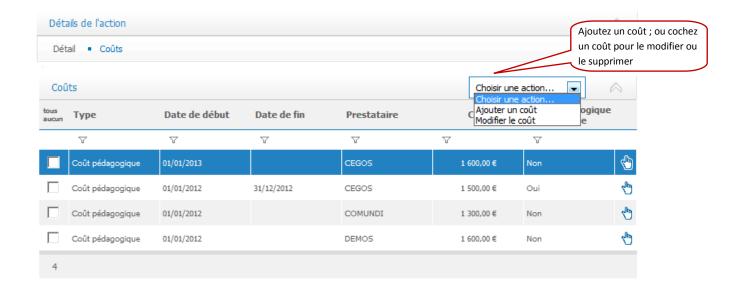
Les coûts saisis pour une action de formation seront hérités au niveau de la session lors de la création de celle-ci.

• Possibilité d'attacher plusieurs organismes à un stage

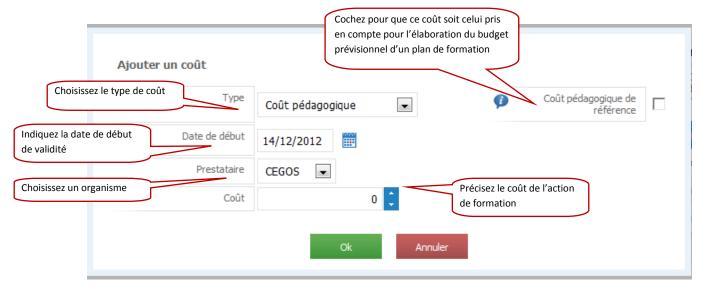
Une action de formation peut être réalisée par différents organismes de formation, correspondant par exemple à différents lieux géographiques. Les détails de l'action de formation seront donc identiques, seuls les coûts de l'action par organisme peuvent être différents.

Il est donc possible d'indiquer pour une **même action de formation**, des **coûts différents** en fonction d'organismes de formation différents. En revanche, pour les coûts pédagogiques, un des coûts devra être choisi comme référence pour le calcul du budget prévisionnel du plan.





Dans la fenêtre qui apparait, choisissez l'un des 3 **types de coûts** associés à l'action de formation (pédagogie, ingénierie, supports de formation), une date de début, un prestataire et le montant. S'il s'agît d'un coût pédagogique, cochez la case « coût pédagogique de référence » si cet organisme et ce coût sont ceux à prendre en compte pour le calcul du budget prévisionnel.



Possibilité d'historiser des coûts d'action de formation par organisme

Dans le même ordre d'idée, d'une année sur l'autre, les coûts associés à une action de formation peuvent être amenés à être modifiés (inflation, négociation des tarifs,...). Il est donc nécessaire de pouvoir les historiser, ce qui permet de mettre à jour le catalogue formation sans désactiver les actions de formation obsolètes pour en créer de nouvelles.

On retrouve ainsi l'historique des coûts pour un même organisme année après année.

Pour ce faire, il n'est pas nécessaire d'insérer une date de fin, elle s'affichera automatiquement une fois qu'un montant pour le même type de coût, le même organisme mais à une date ultérieure sera indiquée.

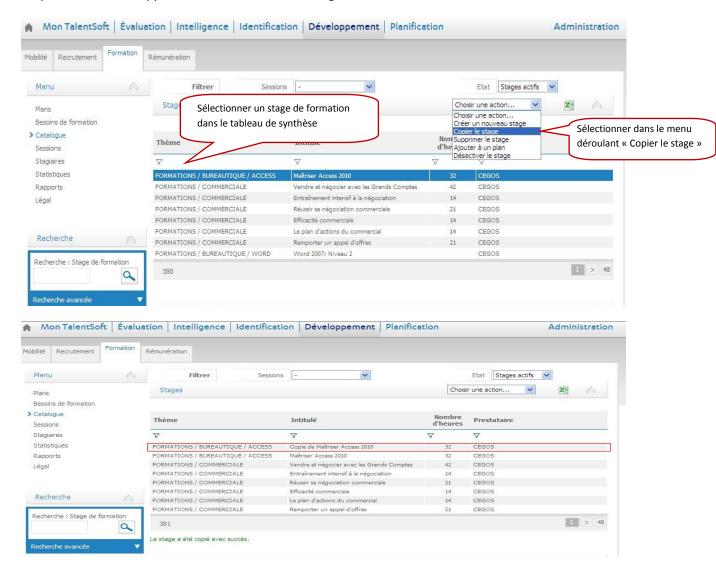
Particularités:

Il n'est pas possible de supprimer un coût de référence. Aussi, si vous souhaitez le supprimer, il est nécessaire de créer un nouveau coût de référence, et de supprimer l'ancien à posteriori.



2.2.4 Copie d'un stage

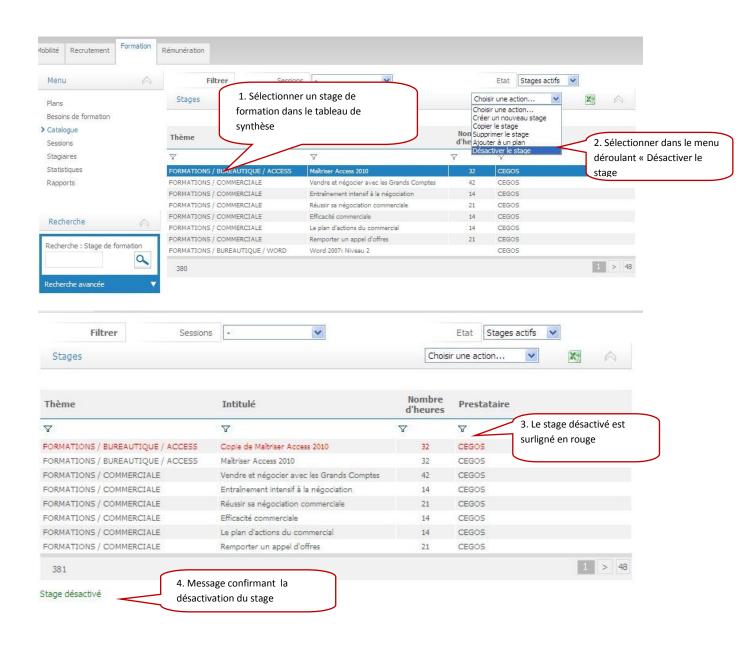
Cliquez sur TS Développement > Formation > Catalogue.

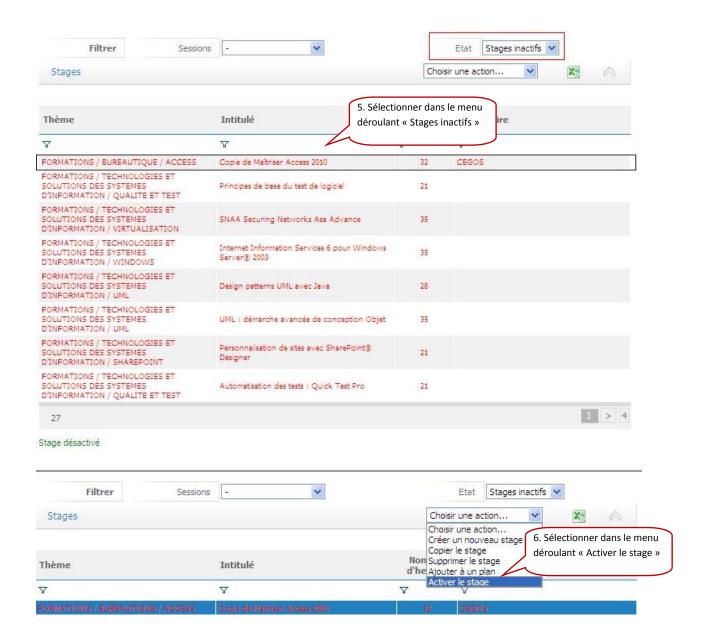


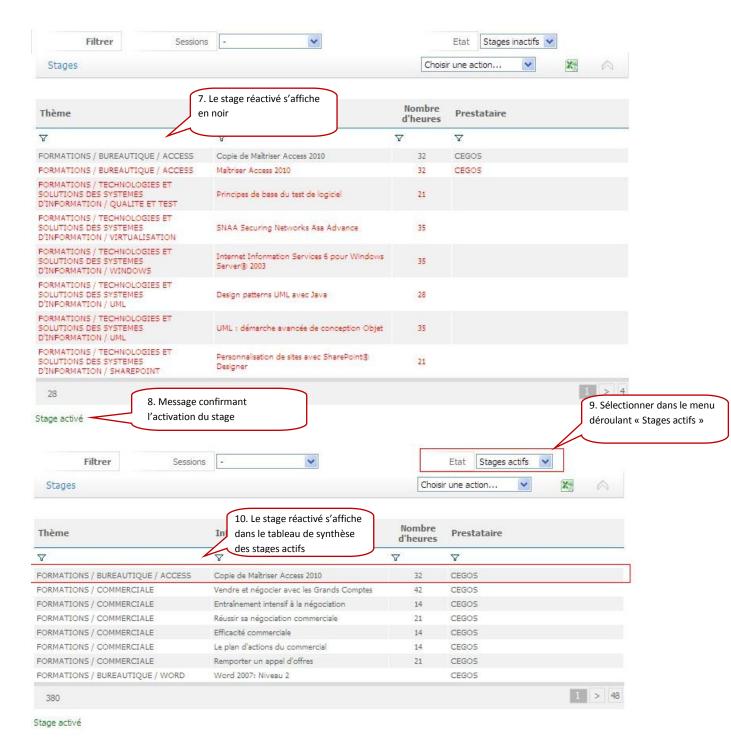
Le stage copié reprend les caractéristiques du stage initial (budget, besoins de formation, etc.) : il est précédé de la mention « *Copie de* » afin de le différencier de l'original.

2.2.5 <u>Désactivation/activation d'un stage</u>

Cliquez sur TS Développement > Formation > Catalogue.

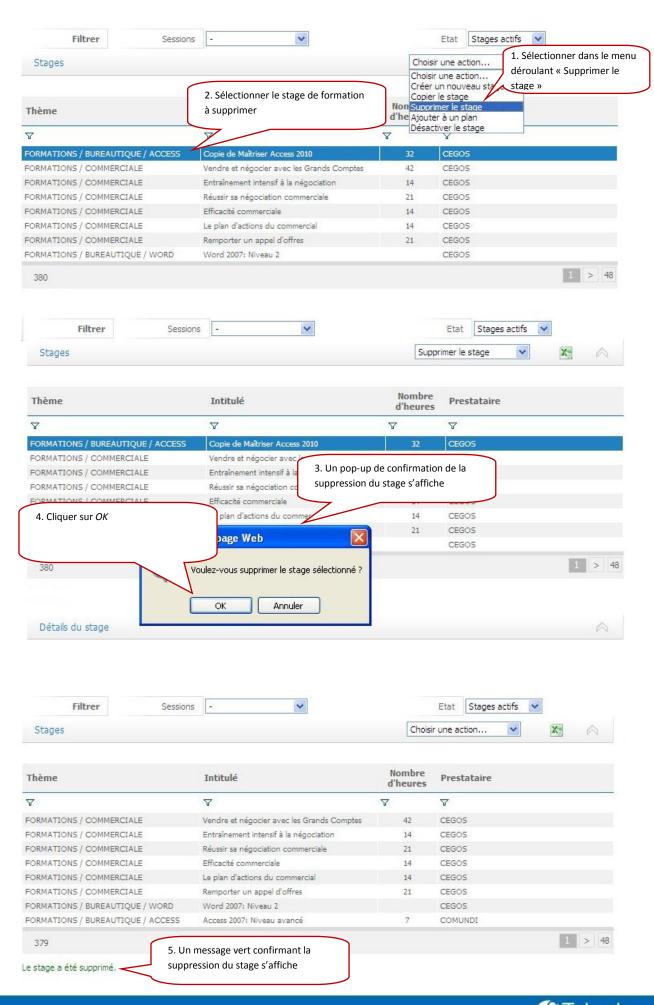






2.2.6 Suppression d'un stage

Cliquez sur TS Développement > Formation > Catalogue.



Talentsof

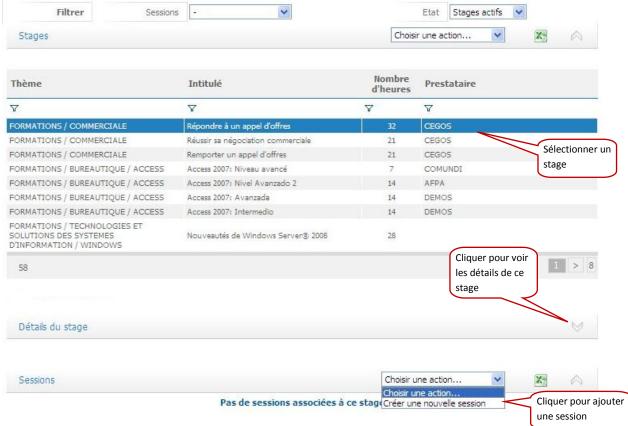
2.3. Création et modification de sessions de formation

Dans cette partie, seront traitées les deux étapes suivantes :

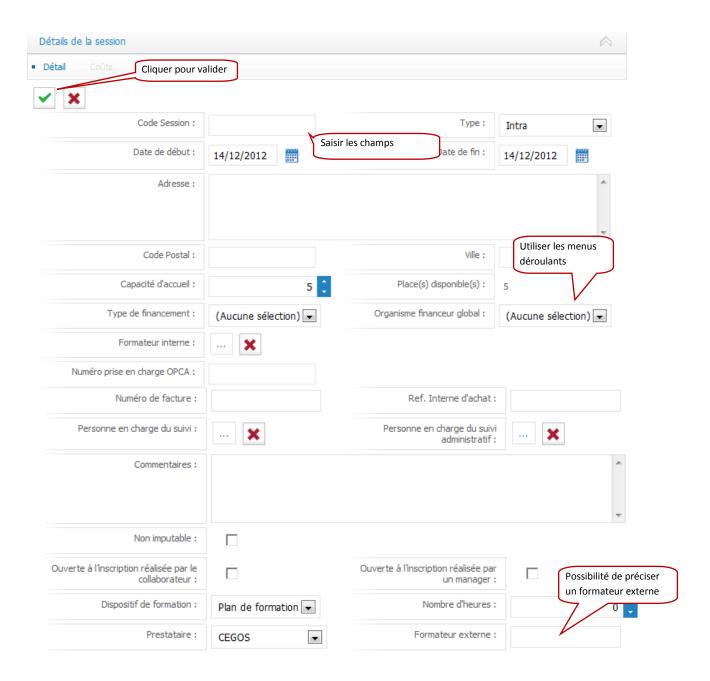
- Ajouter une session de formation à un stage
- Dupliquer une session depuis le tableau de synthèse des sessions

2.3.1 Ajouter une session de formation à un stage

Dans le menu de gauche, cliquez sur la rubrique « *Catalogue* ». Le tableau de bord "*stage*" se déroule.



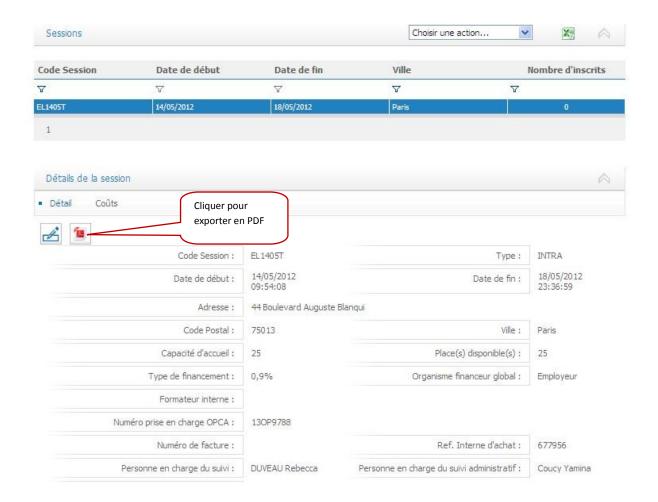
La page suivante s'ouvre, vous pouvez saisir les informations relatives à la session.



Une fois validée, la session est ajoutée au stage.

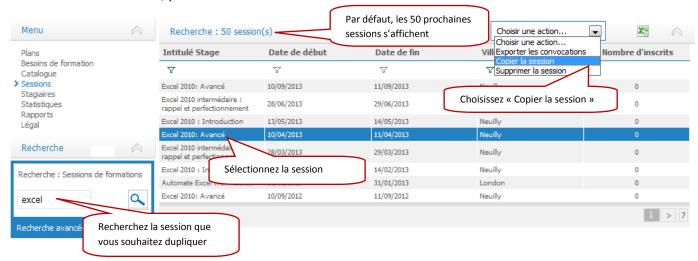
Si la session est créée avec une durée égale à 0, un message d'alerte s'affichera, mais n'empêchera pas la création de la session. En revanche, la duplication de session sera impossible si la durée de cette session n'est pas supérieure à 0.

En cliquant sur l'icône PDF, le contenu de la session est enregistrable ou exportable pour impression.



2.3.2 <u>Dupliquer une session depuis le tableau de synthèse des sessions</u>

Afin de gagner du temps dans la création de sessions, et notamment dans le cas de créations de sessions quasiment identiques (ex : seules les dates diffèrent), vous avez la possibilité de dupliquer la session existante, puis d'en modifier son contenu.

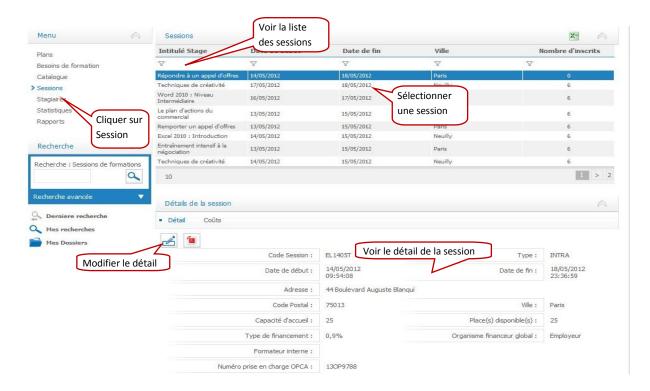


Vous pouvez ensuite modifier cette session pour mettre à jour ses éléments (voir étape suivante).

2.3.3 Visualiser / modifier les sessions

Rendez-vous dans la rubrique « Session». La liste des sessions de l'offre Formation s'affiche.

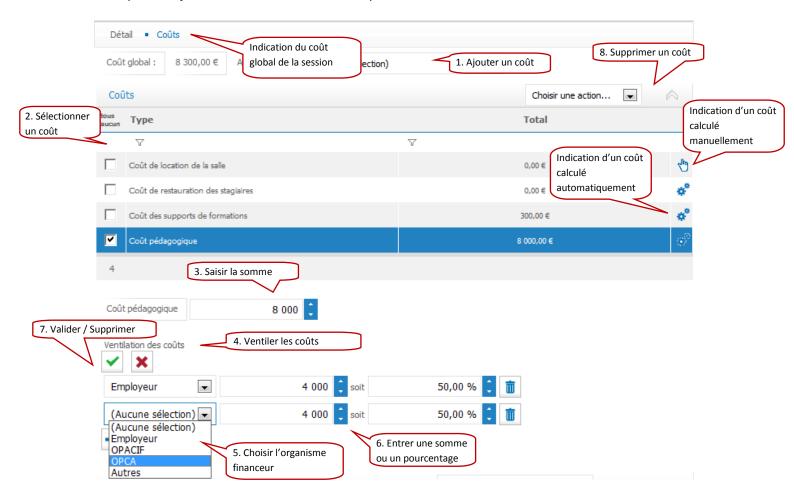




2.3.4 Gestion des coûts de session

Cliquer sur l'onglet Coûts

Vous pouvez ajouter des coûts à la session en procédant de la manière suivante :



Lorsqu'une session de formation est créée et que des individus sont inscrits, le coût pédagogique, d'ingéniérie et le coût des supports sont automatiquement calculés.

La session va chercher ces coûts automatiquement sur l'action de formation dont dépend la session pour obtenir le total.

Le coût de session prend en compte :

- Les coûts hérités du stage/action de formation
- Les coûts de session
- La consolidation des frais d'inscription des stagiaires

Les coûts pédagogiques, des supports, d'hébergement, de restauration et de transport sont automatiquement calculés. L'icône indique l'héritage ou la consolidation de ces coûts automatiques. Il est possible d'en modifier le montant calculé automatiquement en optant pour une saisie manuelle du coût. Dans ce cas, l'icône apparaitra, et un message s'affichera pour vous spécifier que le coût ayant été modifié, les règles de calcul ne s'appliqueront plus.

Lorsque vous cliquez sur le menu déroulant pour ajouter un coût, la liste suivante apparaît :



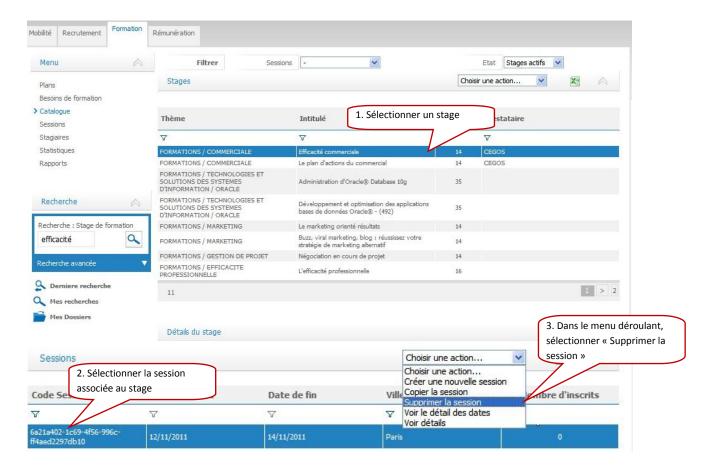
Chaque coût peut être subdivisé pour tenir compte de la répartition de son financement entre l'employeur, l'OPACIF, l'OPCA ou un autre organisme. (La liste est modifiable par l'administrateur).

Pour se faire, sélectionner un coût et indiquer dans la partie « Ventilation des coûts » sa répartition en valeur absolu ou en %.

2.3.5 Suppression d'une session

Rendez-vous dans TS Développement> Formation > Catalogue





Une pop-up de confirmation s'affiche :



Un message vert confirme le succès de l'opération

<u>Attention</u>: si la session comporte des inscriptions, il ne sera pas possible de supprimer la session. Le message suivant apparaitra :

La session n'a pas été supprimée, il y a des inscrits dessus. Pour la supprimer, il faut supprimer les inscriptions.

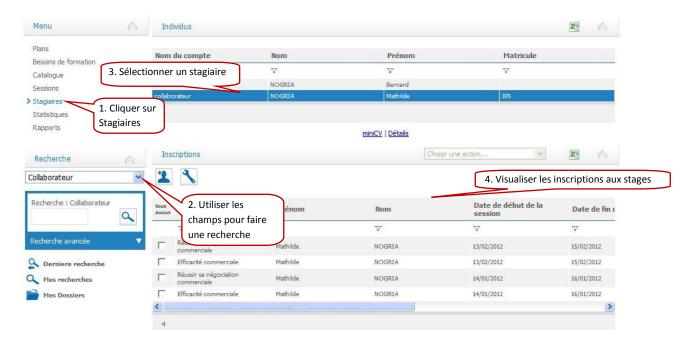
2.4. Création d'inscription

Rendez-vous dans le module Formation de TS développement, rubrique « Stagiaires ».

2.4.1 Voir les stagiaires existants

La liste des stagiaires s'affiche. S'il n'y a pas de stagiaire, vous pouvez effectuer une recherche à l'aide des champs de recherche dans la colonne de gauche.





2.4.2 Visualisez le détail d'un stagiaire

Sélectionnez un collaborateur et cliquez sur le bouton « *Détail* » pour afficher les informations du stagiaire.



Sélectionnez un collaborateur et cliquez sur le bouton « Mini CV » pour afficher dans la page le mini CV du stagiaire.

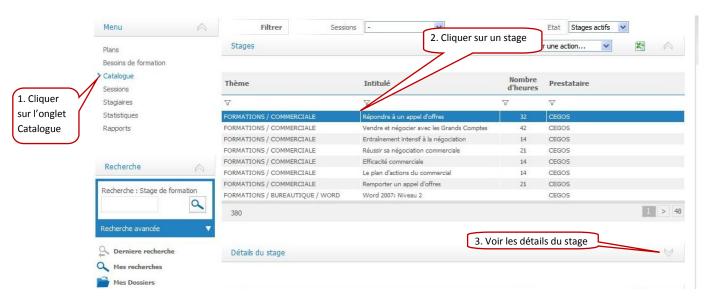


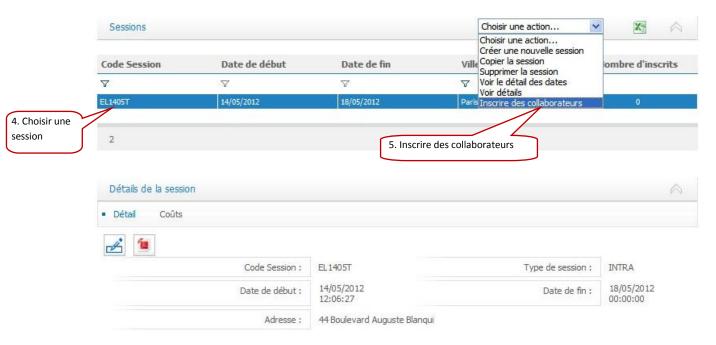
2.4.3 <u>Inscrire des collaborateurs à une session</u>

2.4.3.1 Inscrire des collaborateurs depuis le menu « catalogue»

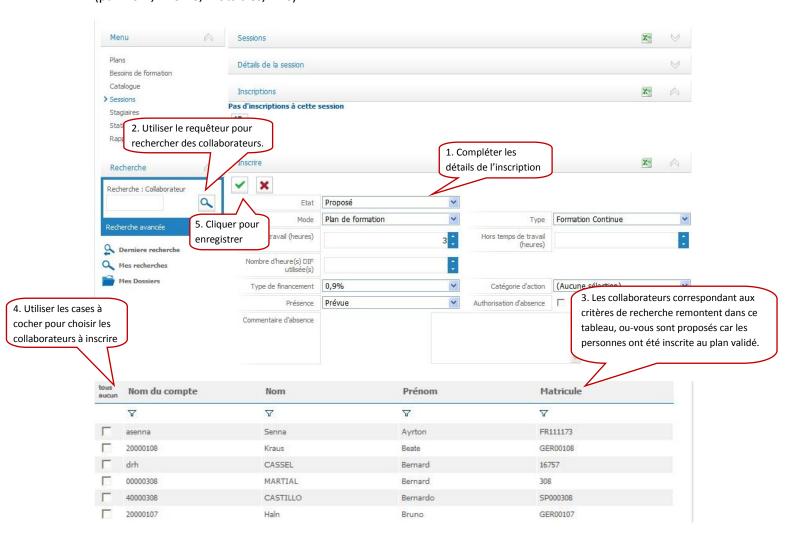
Cliquez sur l'onglet « *Catalogue* », le tableau de bord « *stage* » se déplie. Cliquez pour sélectionner un stage.

Le tableau de bord "session" se déroule. Cliquez sur une session pour déplier le tableau de bord « session ». Ensuite, cliquez sur "inscrire des collaborateurs" dans le menu déroulant.



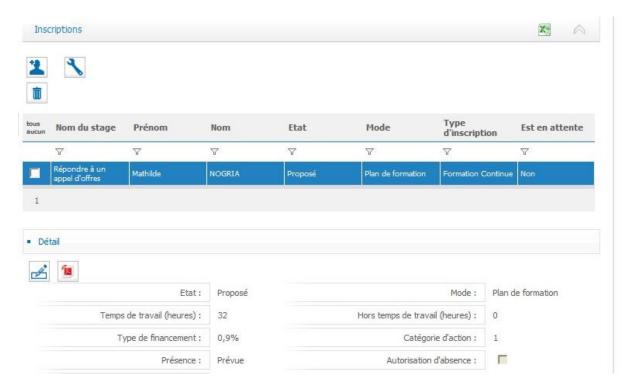


Le tableau de bord "*Inscription*" se déplie automatiquement sous la rubrique « *Session* ». Complétez les détails de l'inscription puis utilisez le requêteur pour rechercher un ensemble de collaborateur(s) (par Nom, Thème, mots clés, PPC).

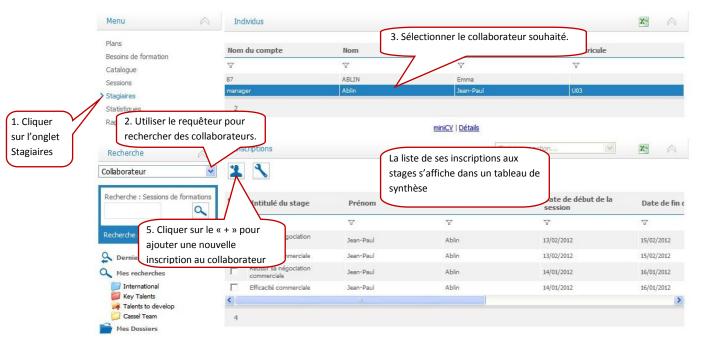


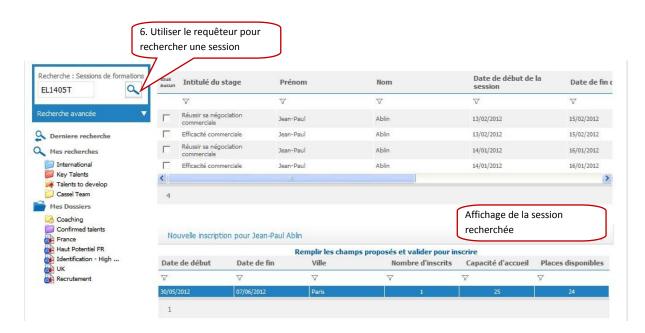
Les recherches remontent le/les collaborateur(s) à inscrire. Remplissez l'intégralité des champs, puis cliquez sur "Valider". L'inscription est effective.

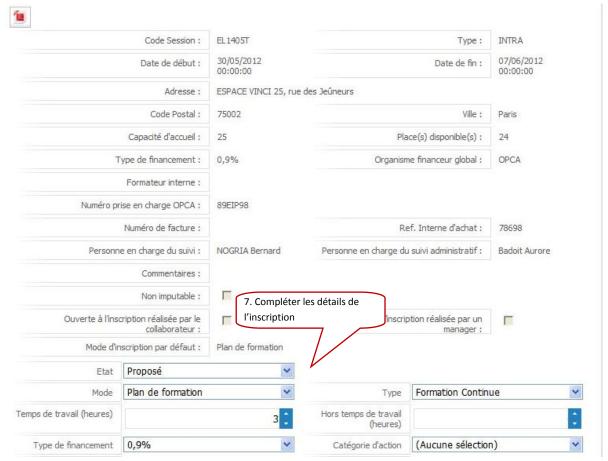
Cliquez sur l'icône PDF et cliquez sur « *enregistrer* » ou « *exporter* ». La liste des inscriptions est enregistrable ou exportable pour impression.



2.4.3.2 Inscrire des collaborateurs depuis le menu « stagiaires »

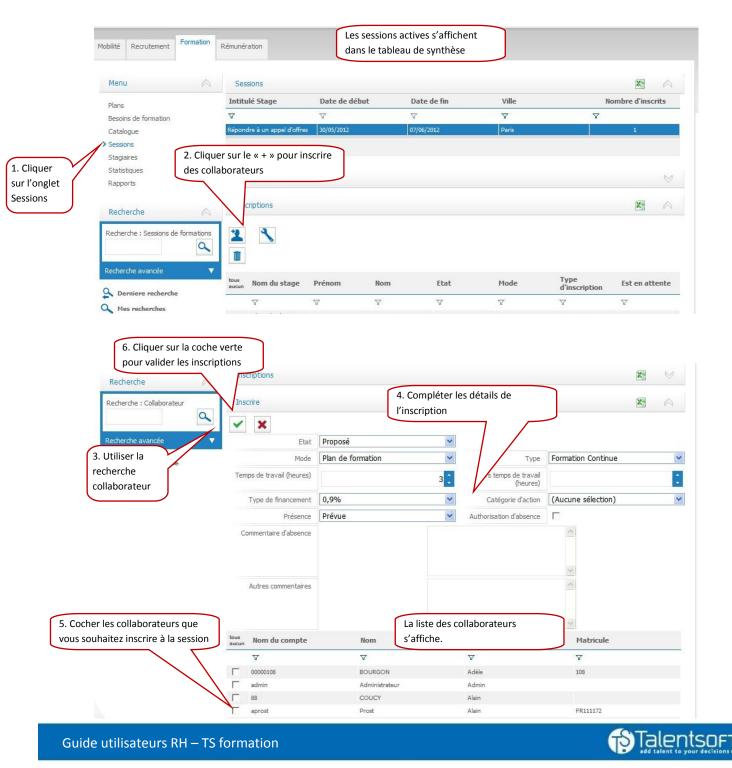








2.4.3.3 Inscrire des collaborateurs depuis le menu « session »



Page | 44

2.4.3.4 Inscription aux sessions de formation depuis « Mon TalentSoft »

<u>Pré-requis</u>: dans *TS Développement > Formation > Sessions*, le RH peut décider au niveau du détail d'une session d'ouvrir cette dernière à l'auto-inscription ou à l'inscription de collaborateurs par un manager depuis « *Mon TalentSoft* ». Il suffit pour cela de sélectionner une session et de cocher dans le détail de la formation « *ouverte à l'inscription réalisée par le collaborateur* » et/ou « *ouverte à l'inscription réalisée par un manager* ».

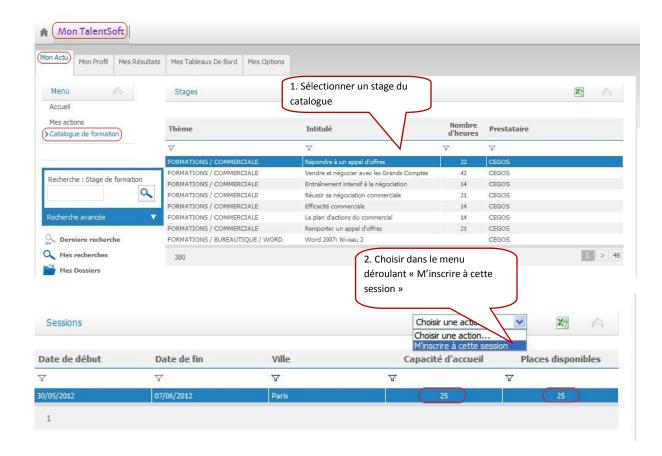


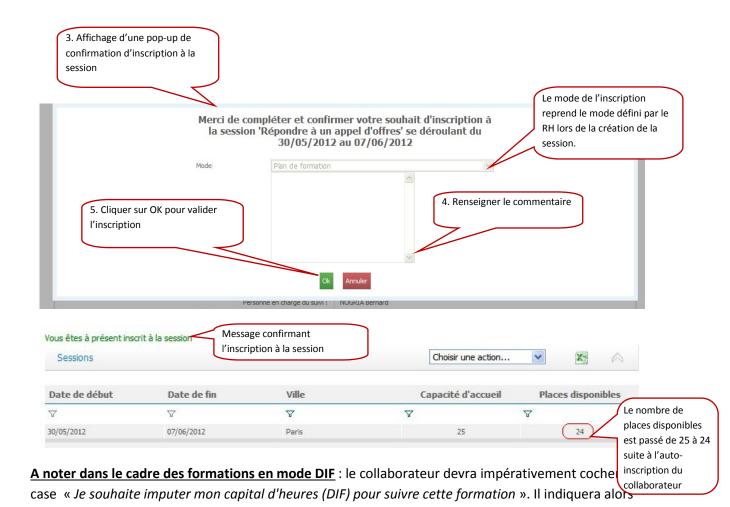
Si la session n'est pas ouverte à l'auto inscription ou à l'inscription réalisée par un manager, alors un message sera affiché dans *Mon TS* pour en informer l'utilisateur :



2.4.3.4.1 <u>Auto-inscription à une session effectuée par un collaborateur depuis</u> « Mon TalentSoft »

Connectez-vous à Mon TalentSoft > Mon actu> Catalogue de formation.



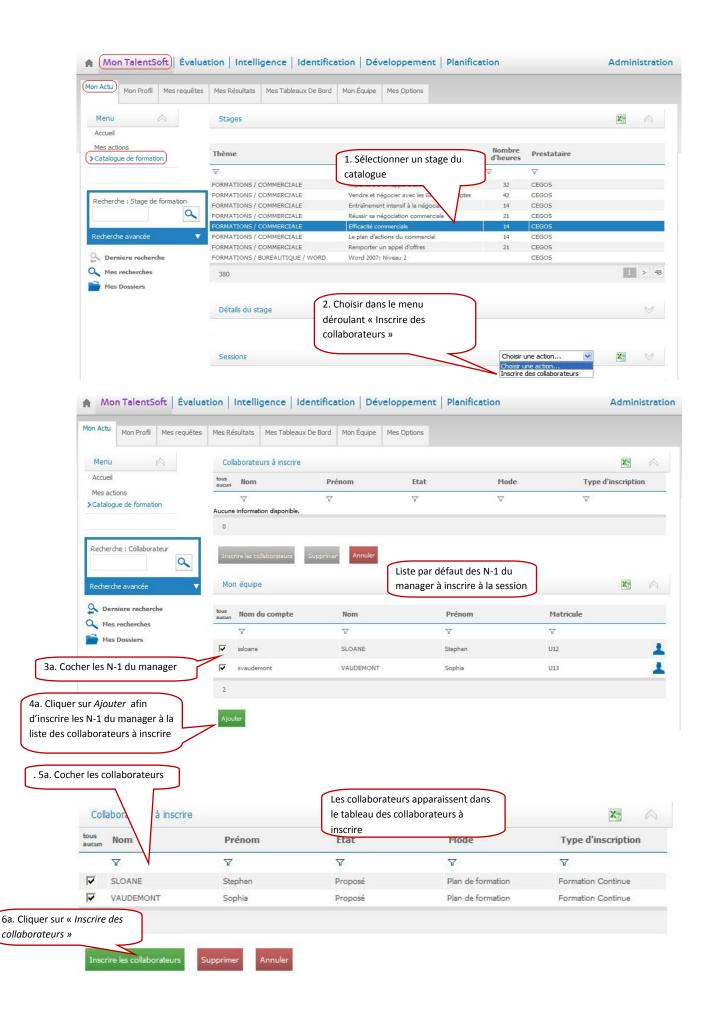


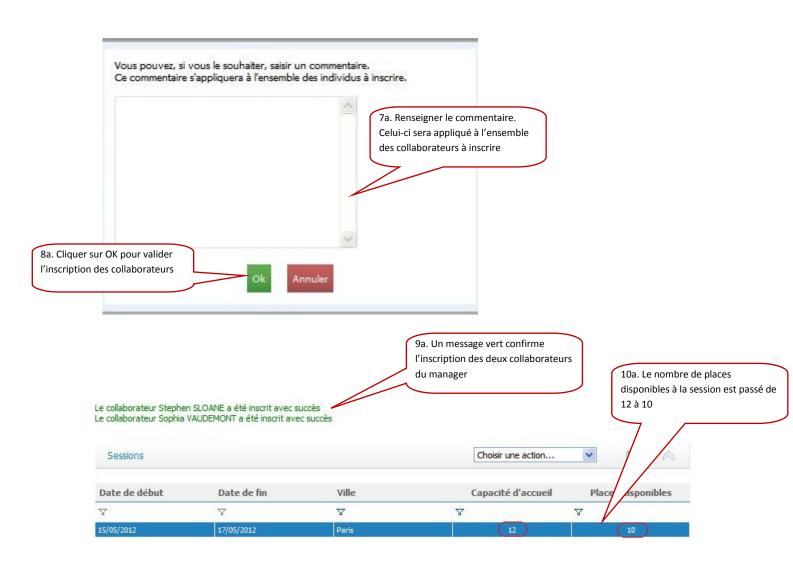
2.4.3.4.2 <u>Inscription d'un collaborateur à une session par son manager depuis</u> « Mon TalentSoft »

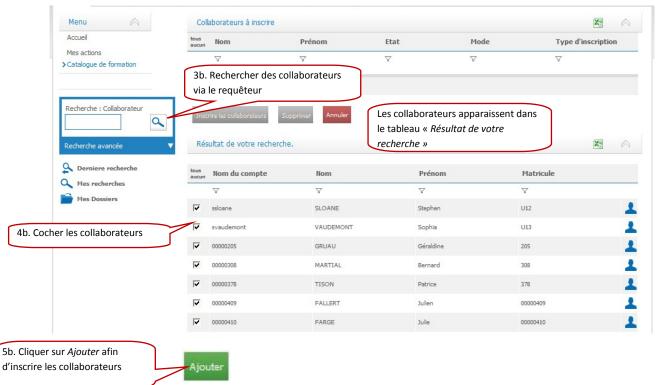
le nombre d'heures de DIF qu'il souhaite utiliser sur la formation et commenter son souhait. Dans le

Connexion du manager à Mon TalentSoft > Mon actu > Catalogue de formation

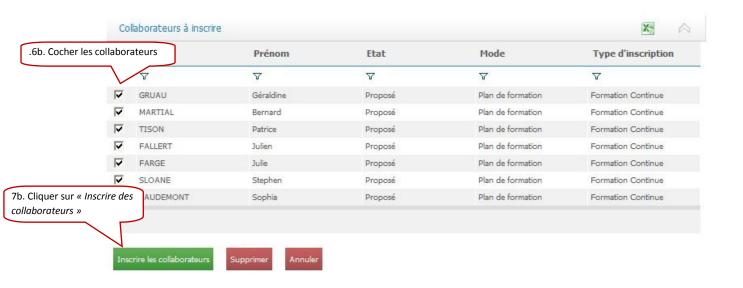
cas où cette case ne serait pas cochée, le système alertera l'utilisateur via un message.

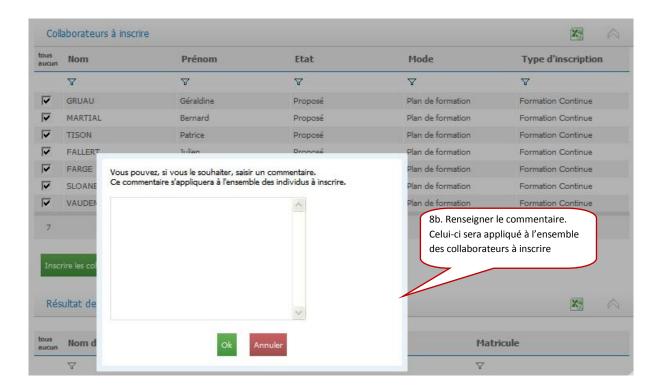


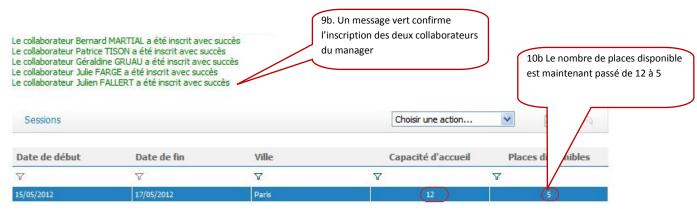








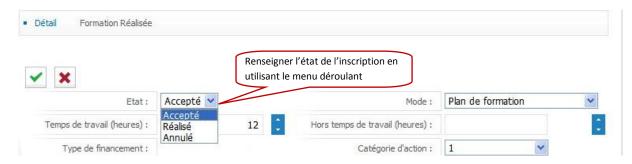




2.4.4 Modifier une inscription

2.4.4.1 Modifier l'état d'une inscription

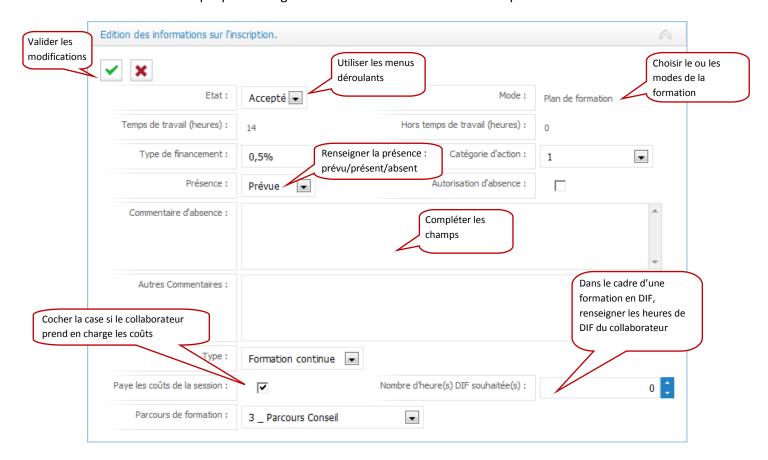
Sélectionner une inscription, cliquer sur modifier et choisir l'état dans la liste déroulante



2.4.4.2 Modifier le contenu d'une inscription

Sélectionnez une inscription, cliquez sur l'icône « modifier » dans l'onglet détail, et choisissez un mode (DIF, CIF, Plan de formation, Période de professionnalisation), l'état (proposé, accepté, refusé, annulé, réalisé), le type (VAE, Bilan de compétence, formation continue, coaching), etc.

Un email automatique peut être généré et transmis au collaborateur si paramétré ainsi.





Si vous souhaitez répartir votre nombre d'heures de formation sur différents dispositifs, c'est dans le tableau « Edition des dispositifs de formation » (ci-dessus) que vous pouvez préciser votre répartition en fonction des modes de formation choisis.

Lorsque la session est en mode DIF, il est possible de paramétrer par défaut si le nombre d'heures doit être inscrit dans DIF Hors Temps de travail (conformément à la loi de 2004) ou en DIF Temps de Travail (pour répondre aux accords et conventions collectives qui ont modifié ce point de la loi).

Néanmoins, vous pouvez en modifier directement la répartition via ce tableau.

Des contrôles de cohérence sont réalisés : si la somme des heures de formation Temps de Travail et Hors Temps de Travail est différente du nombre d'heures de la session, un message d'alerte indiquera la différence. C'est le cas également si le nombre d'heures est nul pour tous les dispositifs de formation.

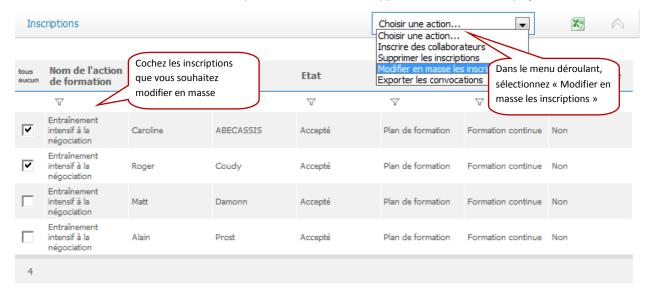
<u>A savoir</u> : vous avez également la possibilité de modifier les modes de formation en masse sur les inscriptions (voir le point suivant).

2.4.4.3 Modifier des inscriptions en masse

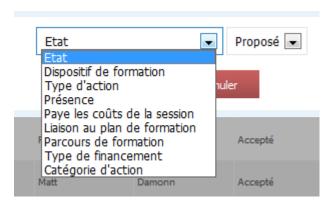
Il est possible de modifier en masse des inscriptions.



Pour ce faire, dans *TS développement > Formation > Sessions*, recherchez et sélectionnez la session dont vous souhaitez modifier les inscriptions. Ces dernières apparaissent en bas de page.



Choisissez ensuite ce que vous souhaitez modifier, et cliquez sur « Ok ».



Vous pouvez également effectuer des modifications en masse à partir du menu Stagiaires.

Cependant, si les inscriptions ne sont pas toutes de la même session, il n'est pas possible de réaliser une modification en masse, un message d'erreur apparaitra.

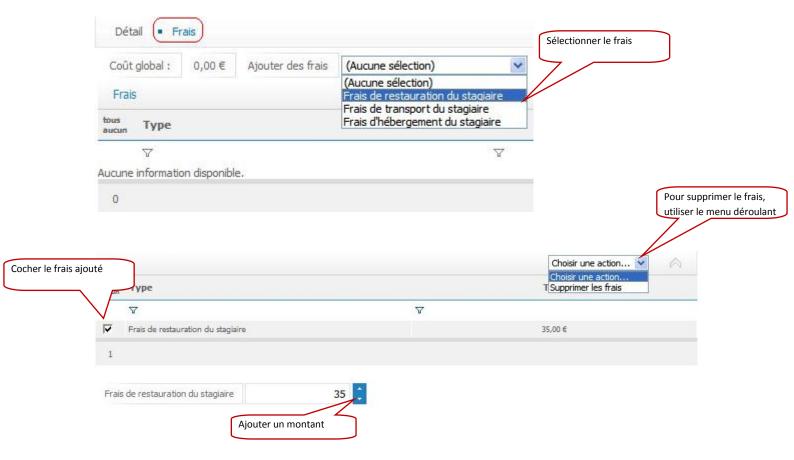
2.4.5 Gestion des frais d'inscription

Cliquez sur l'onglet Frais

Vous pouvez ventiler les frais d'inscription dans trois types de frais :

- Restauration
- o Hébergement
- Transport.





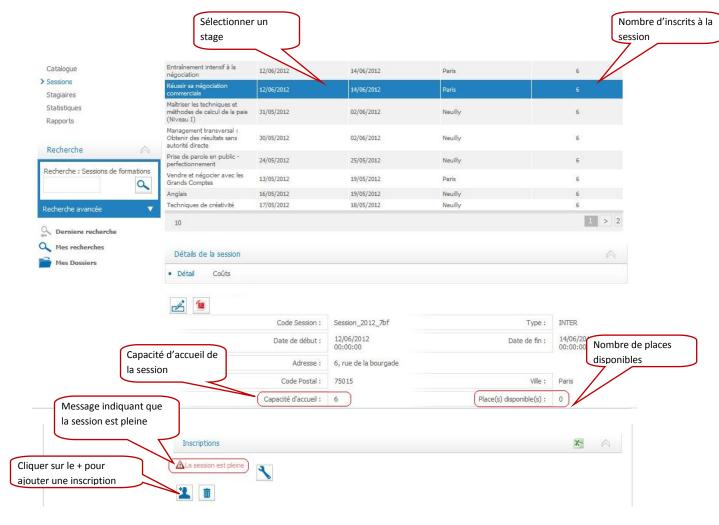
2.4.6 **Gestion des listes d'attente**

Chaque session de formation est limitée en nombre de places : il s'agit du nombre indiqué dans la capacité d'accueil. Ainsi, certaines entreprises peuvent choisir de bloquer les inscriptions lorsque la capacité d'accueil de la session est atteinte.

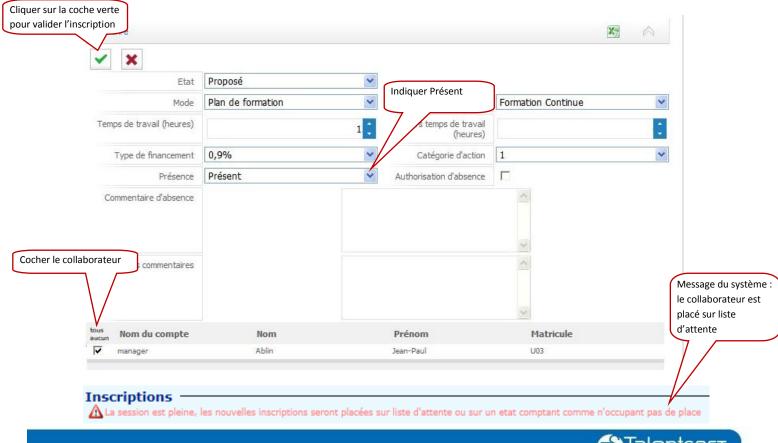
Toutefois, les absences de dernières minutes ou encore les désistements rendent nécessaire de prévoir des listes d'attentes. Ainsi un individu inscrit à une session « pleine » (qu'il s'agisse d'une auto-inscription ou d'une inscription effectuée par un tiers) se verra placé sur « liste d'attente ». Au fur et à mesure des désistements le responsable formation décidera qui, parmi les personnes en liste d'attente, pourra être confirmé pour suivre la dite formation.

Cliquez sur TS Développement > Formation > Session





Dans le cas d'une inscription à une session pleine (qu'il s'agisse d'une auto-inscription ou d'une inscription effectuée par un tiers) et indépendamment de la source de l'inscription (*TS Développement > Formation* ou depuis *Mon TalentSoft*), le collaborateur se verra mis sur liste d'attente comme illustré ci-dessous :



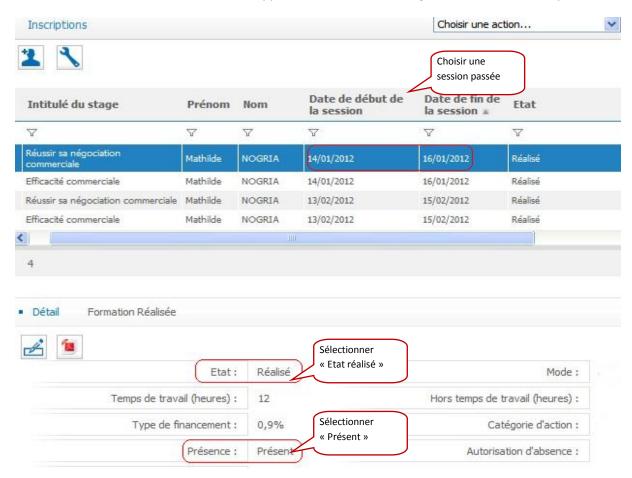
Guide utilisateurs RH - TS formation

2.4.7 Suivi des inscriptions réalisées

Pré-requis : formulaire d'évaluation comprenant le composant historique des formations réalisées

- Choix de la source de données : cocher la case « inclure les données issues des inscriptions du module de formation
- Choix de la période d'historique : entre deux dates
- Inscriptions à l'état « réalisé »
- Etat de la présence : « présent »
- Session dont la date de fin est antérieure à la date du jour

Comme illustré ci-dessous dans TS Développement> Formation> Stagiaire> Individus> Inscriptions



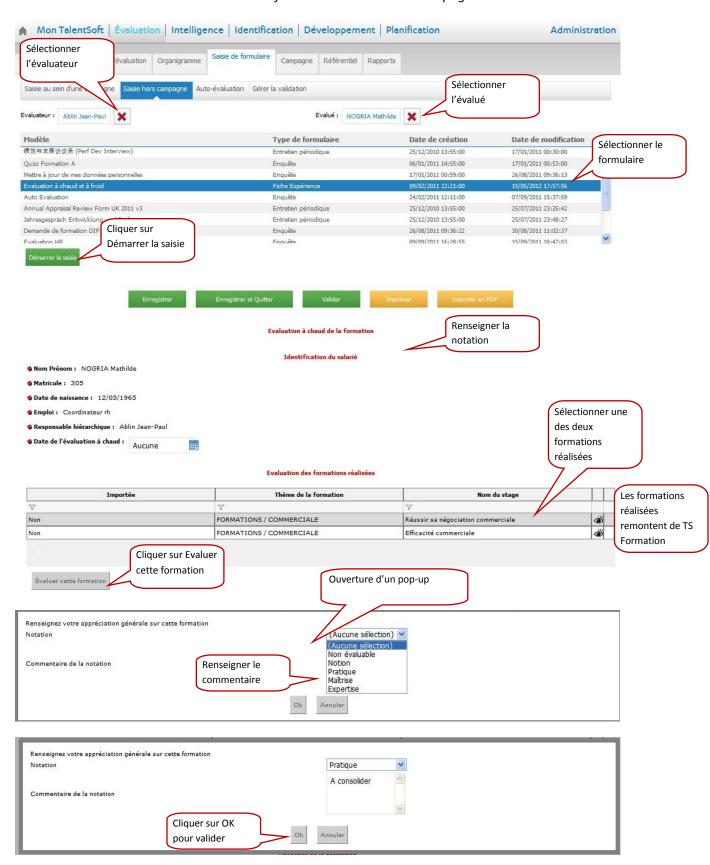
Suite à la modification de l'état de présence (réalisé et présent) apparait un nouvel onglet intitulé « formation réalisée ».

Celui-ci présente un tableau des heures par dispositif de formation qui est repris pour indiquer par dispositif le nombre d'heures réalisées. Le responsable RH peut modifier les heures pour indiquer précisément les heures effectivement réalisées. Le nombre d'heures total de présence est conservé



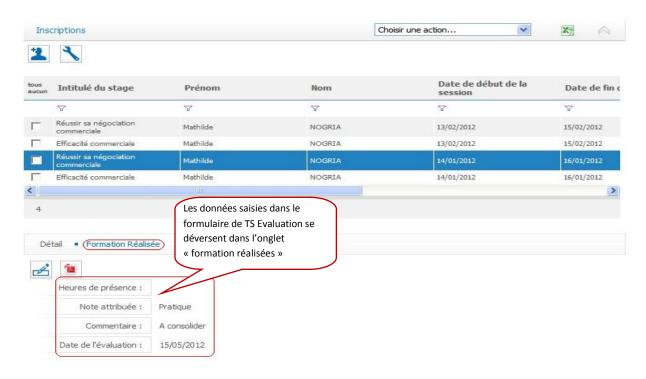
et représente la somme totale des heures de formation réalisées HTT et TT par dispositif de formation. Ce champ n'est alors plus modifiable.

Rendez-vous dans TS Evaluation > Saisie de formulaire > Saisie hors campagne



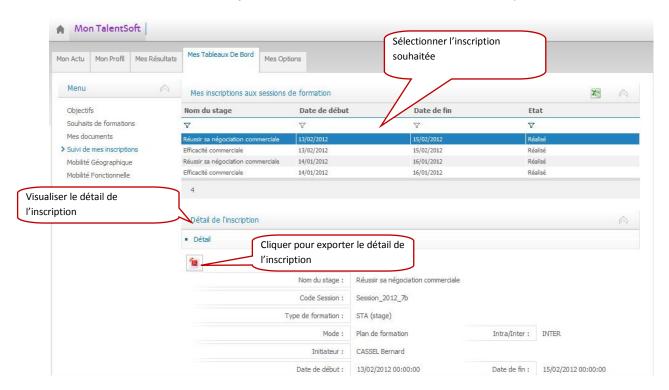
Rendez-vous à présent dans TS Développement> Formation> Stagiaire> Individus> Inscriptions





2.4.8 Suivi des inscriptions dans mes tableaux de bord

Pour voir le suivi de mes inscriptions aux sessions de formation (état proposé, réalisé, annulé, etc.), rendez-vous dans *Mon TalentSoft > Mes tableaux de bord > Suivi de mes inscriptions*

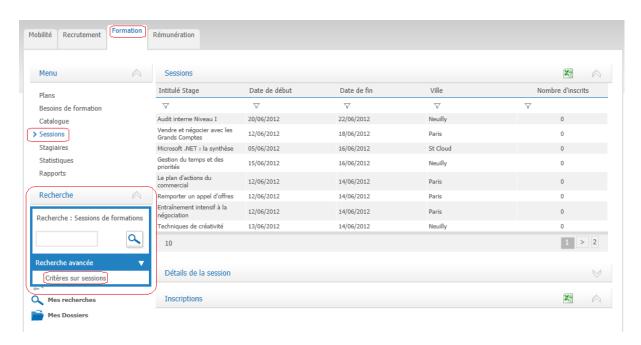


2.4.9 Recherche avancée : critères sur session

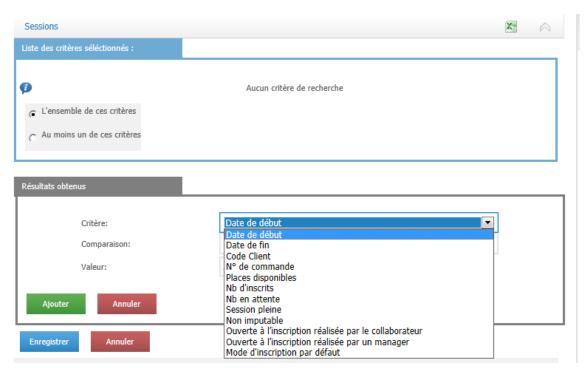
Rechercher des sessions en utilisant la recherche avancée :



Rendez-vous sur TS Développement>Formation> Sessions > Recherche avancée « critères sur session » :



Sélectionnez un critère, puis une comparaison et enfin une valeur. Cliquez sur « *Ajouter* » : le résultat de votre recherche apparaitra dans un tableau de synthèse.



Liste des critères sur session :

- 1. « Date de début » : Rechercher des sessions en fonction de leur date de début
- 2. « Date de fin » : Rechercher des sessions en fonction de leur date de fin
- 3. « Code client » : Rechercher des sessions en fonction du code client renseigné dans le détail de la session



- 4. « Numéro de commande » : Rechercher des sessions en fonction de son numéro de commande renseigné dans le détail de la session
- 5. « Places disponibles » : Recherche les sessions en fonction du nombre de places disponibles à l'instant T
- 6. « Nb d'inscrits » : Recherche les sessions en fonction du nombre de stagiaires dont l'état d'inscription décompte la capacité d'accueil
- 7. « Nb en attente » : Recherche les sessions en fonction du nombre de stagiaires sur liste d'attente (fonction de l'état indiqué comme étant en liste d'attente)
- 8. « Session pleine » : Recherche les sessions en fonction du remplissage complet ou non de la session
- 9. « Non imputable » : Recherche les sessions qui ne sont pas imputables
- 10. « Ouverte à l'inscription réalisée par le manager » : Recherche des sessions ouvertes à l'inscription d'un ou de collaborateur(s) par son manager
- 11. « Ouverte à l'inscription réalisée par le collaborateur » : Recherche des sessions ouvertes à l'auto-inscription par un collaborateur
- 12. « Mode d'inscription par défaut » : Recherche des sessions en fonction du mode d'inscription par défaut (Plan, DIF, CIF, Périodes de professionnalisation).

2.5. La Gestion du DIF

2.5.1 Mise à jour des compteurs DIF

Le compteur DIF évolue de deux manières :

- ⇒ Chaque collaborateur reçoit théoriquement 20h de DIF chaque année
- ⇒ Dès qu'une formation est réalisée sur le dispositif « DIF », le nombre d'heure « DIF » est décrémenté.

Dans TalentSoft, la mise à jour des éléments DIF peut se faire :

- Soit manuellement, dans ce cas, c'est la date du jour de la modification qui apparaitra comme date d'effet.
- Soit par import ou par interface avec votre logiciel de paie, c'est la date d'effet inscrite dans le fichier qui apparaitra comme date d'effet dans l'outil.

L'outil de paie envoie à TalentSoft le crédit d'heures de DIF acquis par le collaborateur en début d'année. Toute mise à jour de ce compteur DIF sera notifiée au sein de l'onglet *Historique du DIF* « MAJ compteur paie ».

- 1. TalentSoft décrémente ce compteur lorsque le collaborateur suit une formation réalisée (inscription à l'état réalisée où il était présent)
- 2. TalentSoft fournit à la paie le nombre d'heures DIF utilisées ou le compteur DIF actualisé ou le nombre d'heures DIF restantes.



Pour gérer le compteur envoyé par la paie, un import/export spécifique a été créé : « *Importer et exporter les mise* à jour paie ».

2.5.2 Suivi et Décrémentation des compteurs DIF

Afin de permettre le suivi de l'évolution du compteur DIF dans TalentSoft, il est possible d'accéder à l'historique du DIF du collaborateur via un tableau répertoriant l'ensemble des évènements liés au compteur DIF.

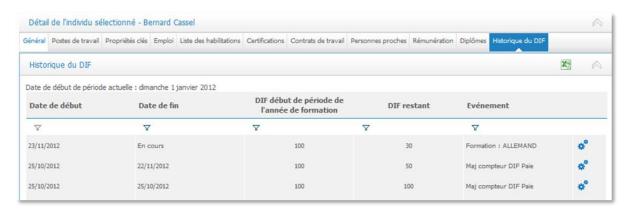
Par ailleurs, ce compteur DIF, bien que limité à 120h, n'a pas été bloqué à 120h. Il est donc théoriquement possible d'affecter une valeur supérieure à 120 pour gérer des cas particuliers.

Ce tableau est visible dans :

TS Développement > Formation > Stagiaire



- Ou bien dans TS Administration > Employé > Onglet DIF



Dans ce tableau d'historique du DIF, la colonne « **DIF début de période de l'année de formation** » fait référence, par défaut, au 1^{er} janvier de l'année en cours. L'information « **Dernière mise à jour paie** » est nécessaire pour connaître le premier compteur paie de l'année. Dans la majorité des cas, la *dernière mise à jour paie* sera donc égale au *DIF début de période de l'année de formation*.

La colonne « **DIF restant** » est un calcul du nombre d'heures DIF utilisées sur la période en prenant en compte toutes les formations réalisées dont le dispositif de formation est ventilé au moins en partie sur du DIF, soustrait au compteur DIF paie mis à jour en début de période.



A savoir : Le compteur DIF peut être négatif, l'anticipation étant légalement possible.

Dans « *Mon TalentSoft* », lorsqu'un collaborateur émet un souhait de formation en mode « DIF », le compteur affiché correspond au compteur « DIF restant ».

Dans le même ordre d'idée, dans le Mini CV du collaborateur, la partie DIF est automatiquement décrémentée, et correspond au « DIF restant ».



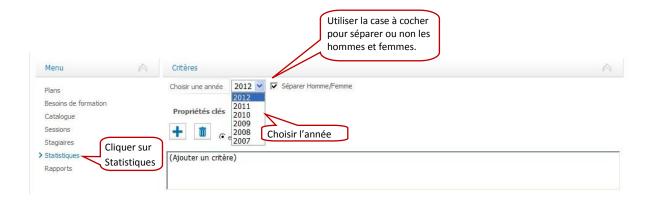
<u>A savoir</u>: une section « DIF » dans le requêteur est disponible, il est donc possible d'effectuer des recherches sur les critères ci-dessous.

- ✓ DIF restant
- ✓ DIF consommé
- ✓ DIF alloué en début de période
- ✓ Compteur DIF lors de la dernière mise à jour paie

Ces mêmes éléments peuvent être paramétrées dans les rapports (voir Partie 3 : Statistiques et Rapports)

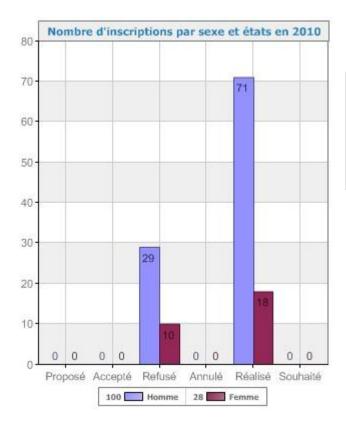
3. Statistiques et rapports

Dans le Menu de gauche cliquer sur la rubrique « Statistiques ».



3.1. Statistiques générales

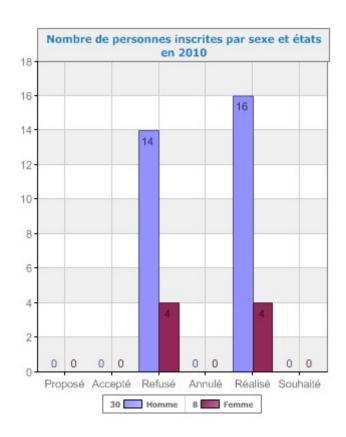
Nombre d'inscriptions par sexe et états en XXXX :



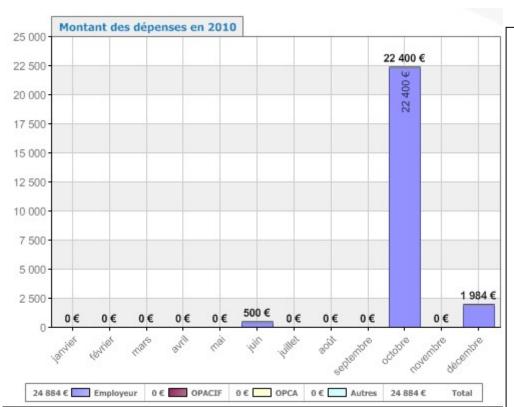
Compte le nombre d'inscriptions pour chaque état d'inscription pour une année donnée.

L'année est définit par l'année de la date de fin de la session de l'inscription.

Nombre de personnes inscrites par sexe et états en XXXX :



Montant des dépenses en XXXX



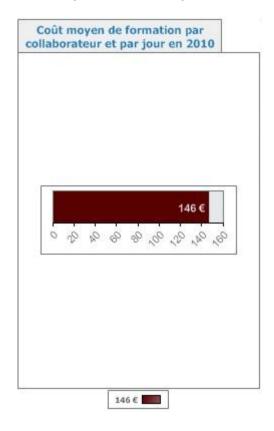
Somme tous les coûts de sessions dites <u>réalisées</u> pour chaque mois pour une année donnée. Les dates sont calculées par rapport à la date de fin de la session.

Une session est dite réalisée si les inscriptions de la session sont dans un état dit finalisé et si la présence des inscriptions de la session sont « présent » ou « planifié ».

Une inscription est dite finalisée si cela correspond aux états configurés comme finalisés (en base de données). (Actuellement les états « proposé », « accepté », « Annulé »)

Talentsoft

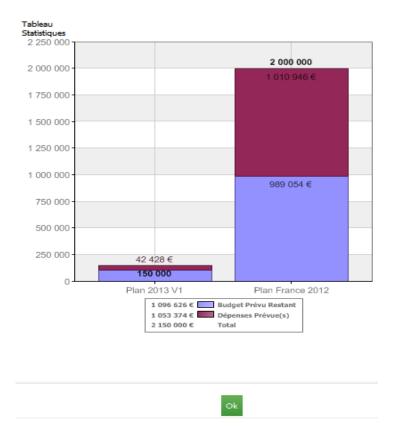
Coûts moyen de formation par collaborateur et par jour en XXXX :



Divise le coût total de toutes les sessions dites réalisées par le nombre de toutes leurs inscriptions. Divise le résultat par le nombre de jour réel.

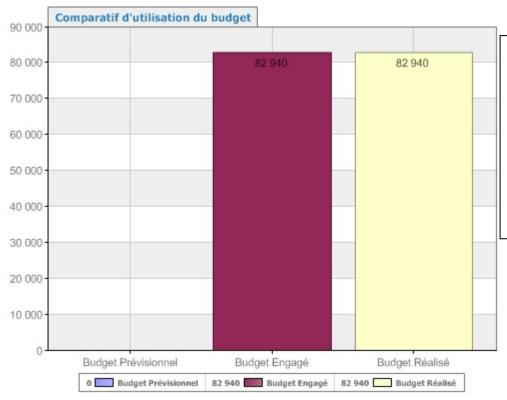
Le nombre de jour réel est calculé en divisant la durée du stage (en heure) par le nombre d'heure travaillé par jour (soit 7h par défaut)

Comparaison des plans





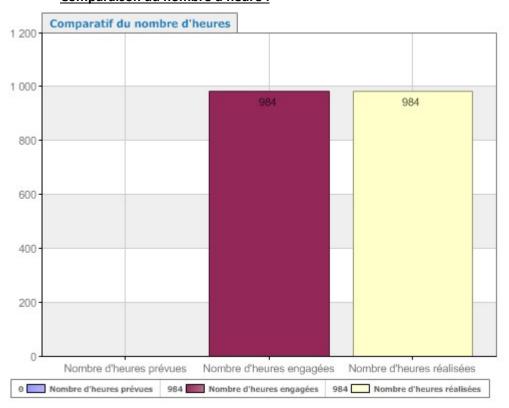
Comparaison d'utilisation du budget :



- Prévisionnel : Somme des budgets initiaux des plans validés
- Engagé : Somme des coûts globaux des inscriptions dit engagé
- Réalisé : Somme des coûts globaux des inscriptions dit réalisé

Une inscription est dit engagée s'il est dans un état configuré comme engagé en base de données.

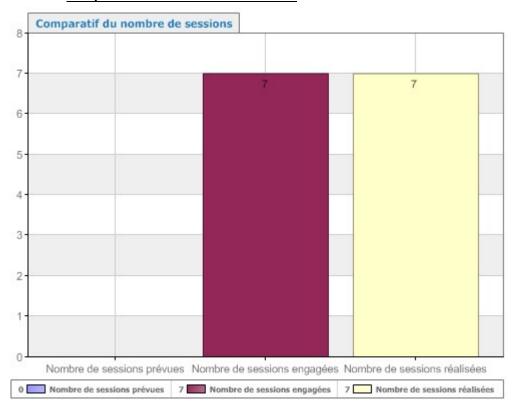
Comparaison du nombre d'heure :



Pareil que le précédent mais avec la somme des heures (qui sont au niveau du stage)



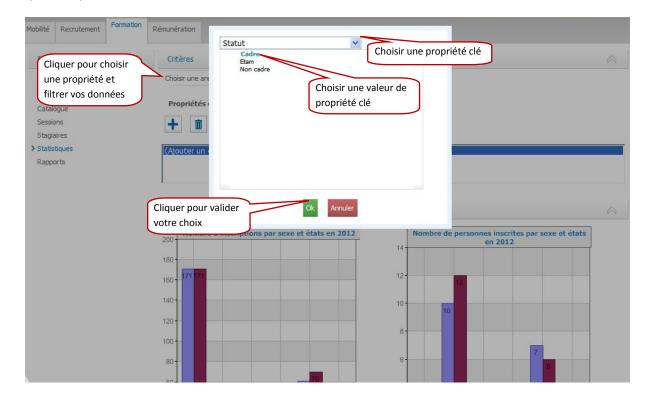
Comparaison du nombre de sessions :



Pareil que les précédents mais avec la somme du nombre de sessions

3.2. Statistiques spécifiques

Pour affiner vos statistiques de formation, vous pouvez sélectionner des propriétés clés spécifiques qui vous permettront de filtrer les données.



3.3. Rapports Avancés

Cette section vous permet:

- D'afficher et d'exporter les rapports standards pré-paramétrés,
- D'éditer ces rapports : possibilité de définir le modèle et le périmètre des données,
- De construire vos propres rapports

Sélectionnez l'onglet « Rapports ». Cette section vous présente sous forme illustrée les détails de votre campagne, en temps réel.

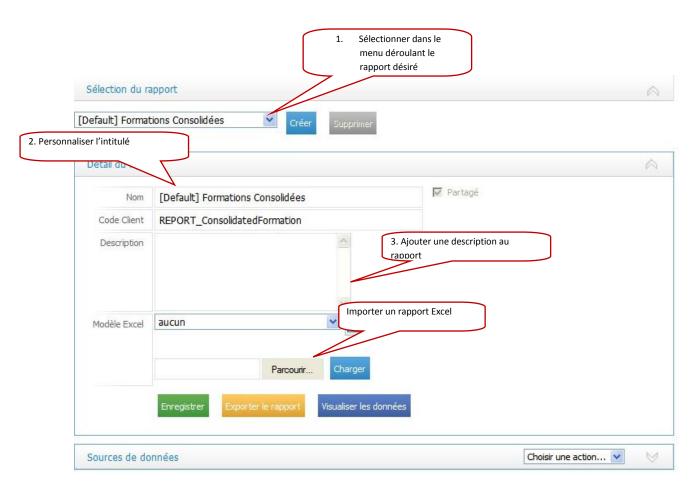


3.3.1. Afficher les rapports avancés

Sélectionnez un rapport dans le menu déroulant. Plusieurs choix vous sont proposés ; ces rapports vous permettent de visualiser sous formes de listes les informations relatives à votre gestion de la formation (sessions de formation, besoins de formation, etc.)



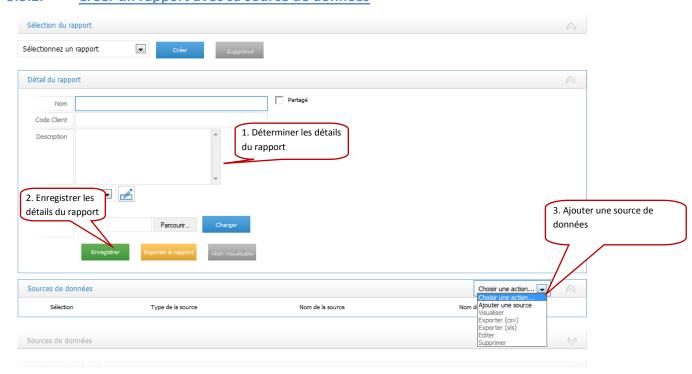
Une fois le type de rapport sélectionné, les détails de ce dernier s'affichent. Cliquez sur l'un des 3 boutons d'action : vous pouvez visualiser les données, l'exporter avec sa source de données (format CSV, format Excel classique ou selon le modèle choisi) et l'enregistrer.



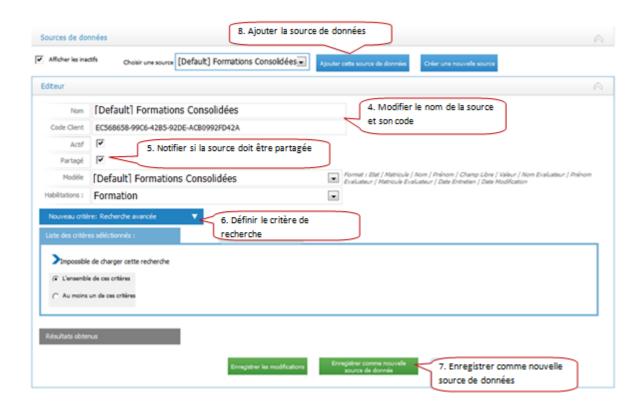
Vous pouvez générer différents rapports sur l'ensemble des données présentes dans votre application TalentSoft. Ces rapports peuvent sauvegarder en format Excel, PDF, CSV et autres pour effectuer des tris ou des présentations par exemple.

Si vous choisissez « *Visualiser le rapport* », un tableau s'affichera sur la même page juste en dessous. Il est possible d'effectuer des tris sur les colonnes de ce tableau de données.

3.3.2. Créer un rapport avec sa source de données



Guide utilisateurs RH - TS formation





Le nom d'un rapport et d'une source de données ne doit pas contenir de crochets []

3.3.3. <u>Importer un modèle Excel</u>

Lors de la création d'un rapport avec un modèle Excel, il est possible de charger ou d'utiliser un modèle précédemment utilisé.



Il n'est pas possible de charger deux modèles avec le même nom. Cette précaution a été réalisé afin d'éviter que l'utilisateur se retrouve avec plusieurs version d'un même rapport sans manière de les distinguer.

Lors du choix d'un rapport, le système indiquera cependant par qui et quand ce dernier a été chargé.



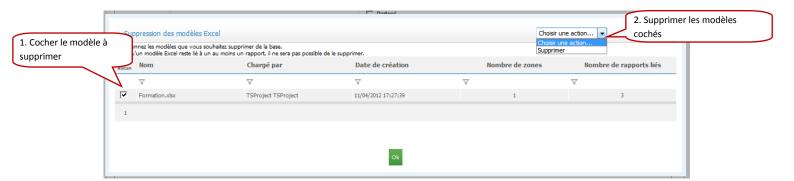
Il est possible de supprimer les modèles en cliquant sur le bouton d'édition situé à côté de la liste des modèles.

Modèle Excel aucun auc

Une fenêtre permettant de supprimer les modèles apparaît. Cette fenêtre liste l'ensemble des modèles Excel chargé par un utilisateur. Pour chaque modèle les informations suivantes sont :

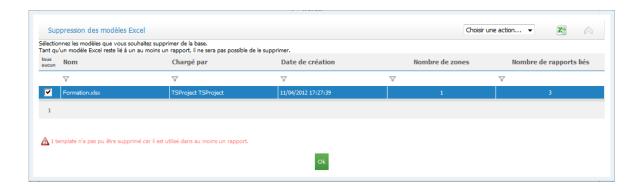
Parcourir...

- Nom du modèle Excel
- Personne ayant chargé le modèle
- Date de création
- Nombre de zones Excel associé au modèle et utilisable dans TS
- Nombre de rapports liés à ce modèle Excel

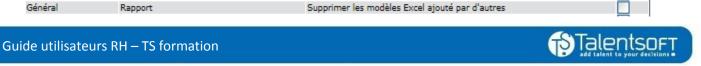


Remarque:

Il n'est pas possible de supprimer un modèle Excel si celui-ci est utilisé par un rapport dans le système. Lorsque l'utilisateur supprimer un modèle une information lui indique le succès ou l'échec de la suppression.



Les rapports affichés sont ceux que l'utilisateur a chargé lui-même. Il est possible de supprimer les rapports des autres utilisateurs si le droit « Supprimer les modèles Excel ajoutés par d'autres » est coché dans la partie « Général / Rapport » dans les rôles et droit.



La zone d'export des sources de données

Les données d'un rapport sont exportées dans un document Excel chargé par l'utilisateur ou auto généré par le système lors de l'export.

Il est obligatoire lors de la création d'un rapport d'avoir une destination pour chaque source de données à savoir la **zone d'export**.

Dans le cas d'un modèle Excel associé par l'utilisateur, ce dernier à la main pour préciser lui-même cette destination en nommant, dans le modèle, des plages de cellules que l'on appellera « zones nommées ».

Voici trois cas de gestion de zone d'export avec ou sans modèle Excel lié au rapport :

- ✓ Cas 1 : Rapport sans import de modèle Excel
- ✓ Cas 2 : Rapport avec import de modèle, sans zone d'import défini
- ✓ Cas 3 : Rapport avec import de modèle, avec zone(s) d'import définie(s)

Cas N°1: Rapport sans modèle Excel:

Dans le cas où un rapport est créé sans modèle Excel, la zone d'export proposé sera « rawdata1 », « rawdata2 », « rawdata3 », etc... Ces zones correspondent à des onglets dans le fichier Excel qui seront automatiquement créé lors de l'export.



Cas N°2 : Rapport avec un modèle Excel sans zone nommée TS :

Dans le cas où vous avez attaché un modèle Excel ne contenant pas de zones nommées, la zone d'export proposé sera « rawdata1 », « rawdata2 », « rawadata3 », etc... Ces zones correspondent à des onglets dans le fichier Excel. Si des onglets avec ces noms existent déjà, les informations y seront placées.

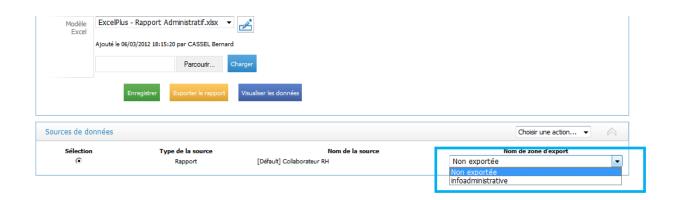
Remarque : Lors de l'export de ces deux cas, les intitulés de colonne de la source de données TS sont conservés. Les informations viennent se loger sur la première ligne et première colonne.





Cas 3 : Rapport avec import de modèle, avec zone(s) d'import définie(s) :

Dans le cas où vous avez lié un modèle Excel à un rapport, la liste des zones nommées de votre document Excel vous sera proposée via un menu déroulant dans la colonne « *Nom de zone d'export »*. En indiquant la zone pour chaque source, lors de l'export les informations de cette dernière iront se placer à l'emplacement défini dans le modèle Excel. Une fois une zone choisie pour une source de donnée, elle n'est plus disponible pour les autres.



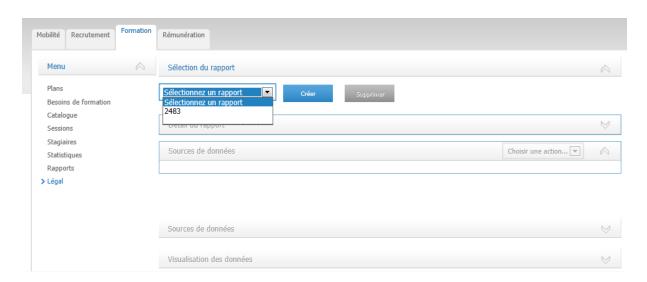
Si certaines sources n'ont pas de zone d'export (car non renseigné ou il n'en existe pas assez) ces sources ne seront pas exportées avec le rapport.

Remarque: Les informations exportées iront se loger sur la deuxième ligne de votre plage de cellule nommée, laissant la première ligne pour les intitulés de colonnes. Les intitulés de colonne de la source de donnée TS ne sont pas exportés afin de conserver les intitulés de colonne indiqués dans le modèle.

3.4. Rapports légaux

Dans le Menu de gauche, cliquez sur la rubrique « Rapports ». Vous pouvez générer deux rapports.

- Le rapport « **Bilan Social** » est un fichier de données. En synchronisant l'export avec un autre fichier Excel fourni par Talentsoft, les données alimentent un TCD qui produit alors les chiffres de la Formation pour le Bilan Social.
- Le rapport « 2483 » permet d'éditer le formulaire officiel 2483 pré-rempli avec certaines données.



Exemple de rapport « 2483 »